

Mobiloptimering og brugeroplevelse



Mobiloptimering og brugeroplevelse

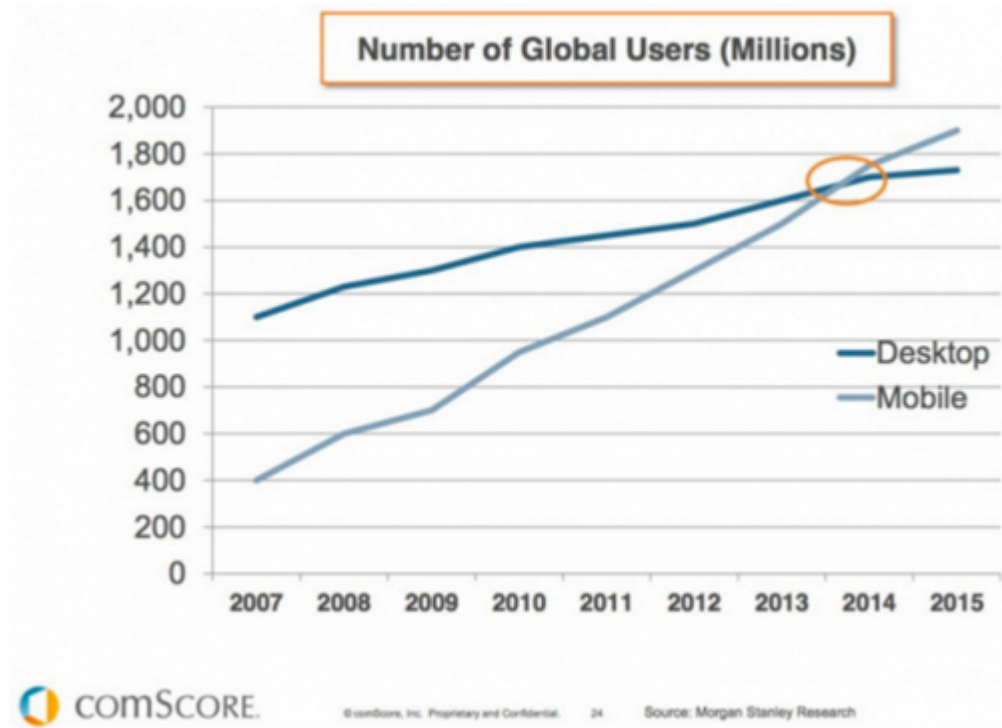
Hvorfor mobiloptimere?

Hvad er en god brugeroplevelse?

Hvordan starter man?

Muligheder med mobil

Mobil overtager desktop



Succes online

57% **Af brugerne** vil ikke anbefale en hjemmeside, der har en dårlig mobil brugeroplevelse

40% **Af brugerne** er gået over til en konkurrent på grund af en dårlig mobil brugeroplevelse

Hvorfor mobiloptimere?

- **SEO**

Google straffer ikke optimerede mobilsites og placerer dem lavere i søgeresultatet

- **Konvertering (øget omsætning)**

Mobiloptimerede sites konverterer MARKANT bedre!

- **Branding**

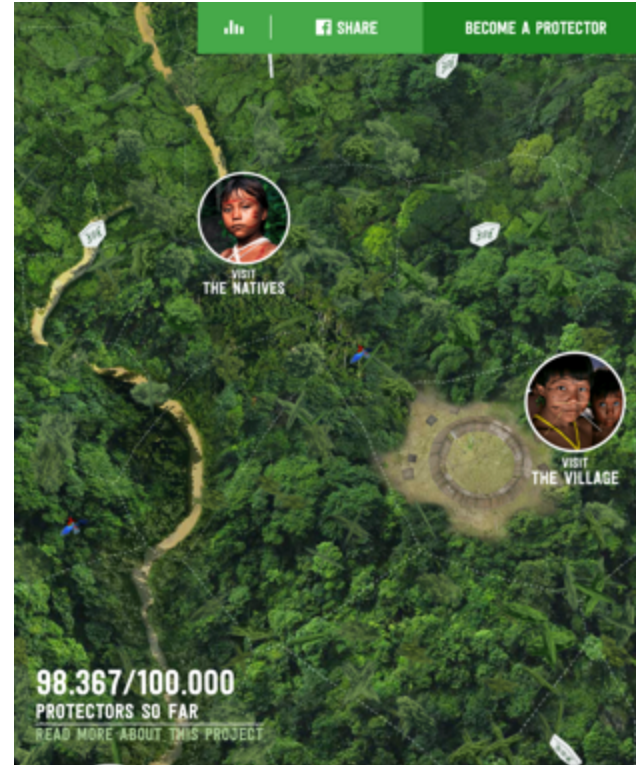
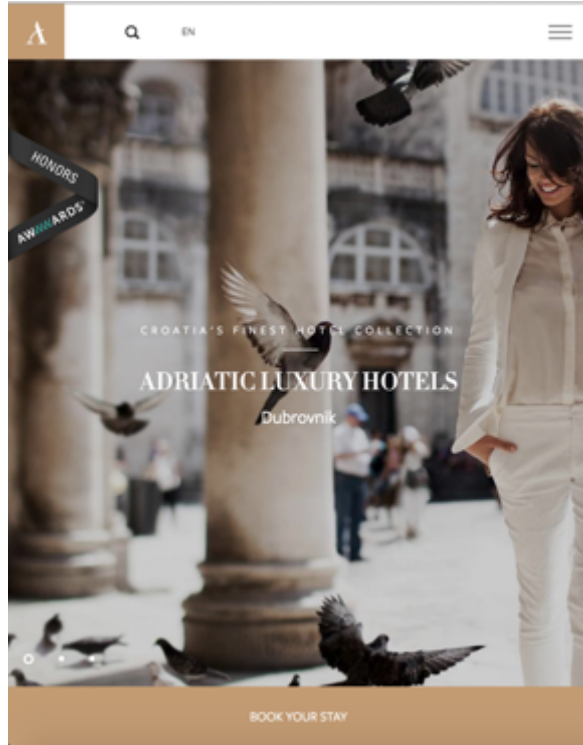
Virksomheder fremstår mere professionelle med et mobiloptimeret site

- **Få mere ud af din markedsføring**

Forbedret brugeroplevelse får brugerne til at blive på siden og komme igen efterfølgende

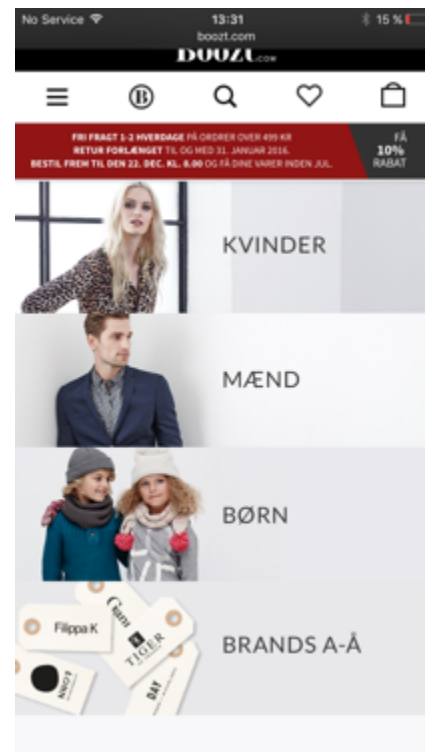
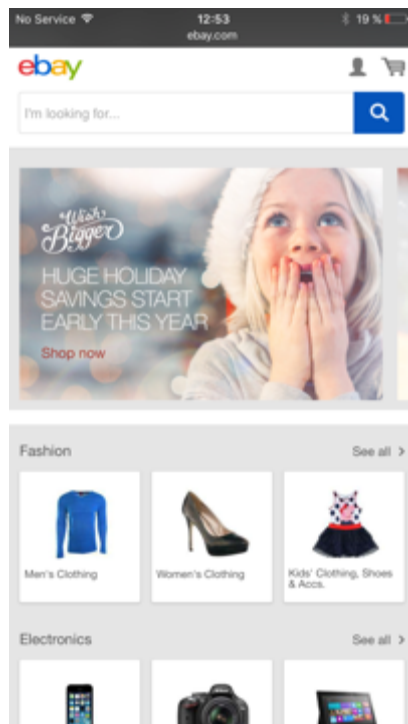
Hvad er en god brugeroplevelse på mobil?

Flot design



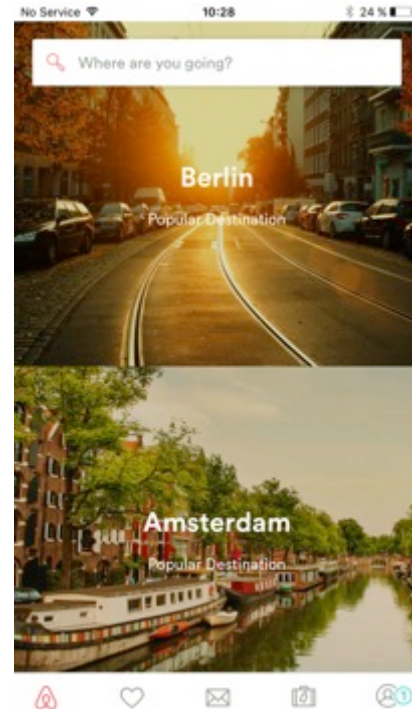
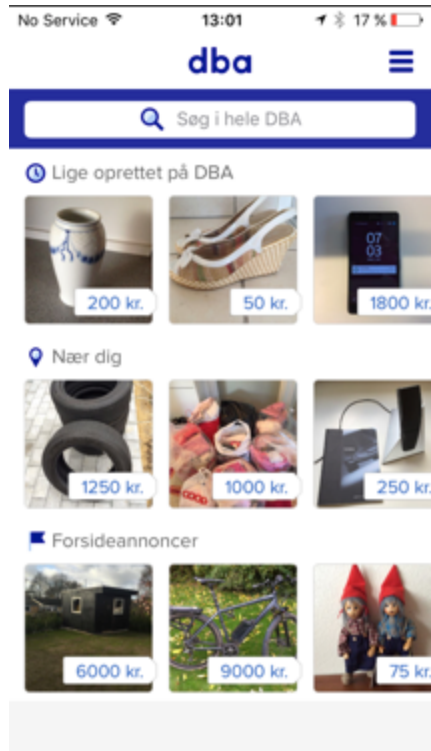
Succes online

Klar og nem navigation



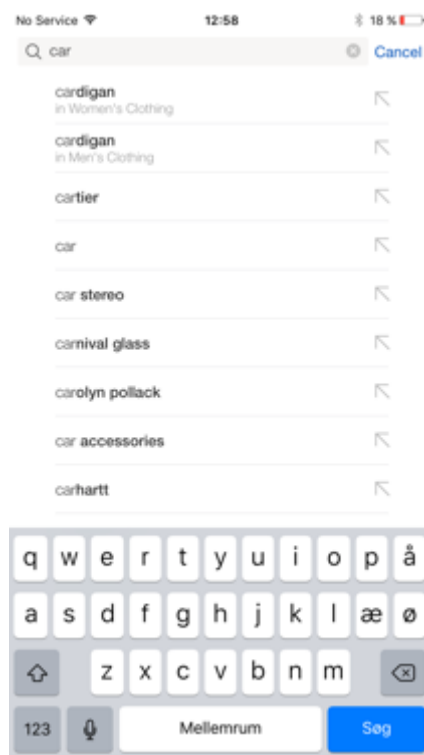
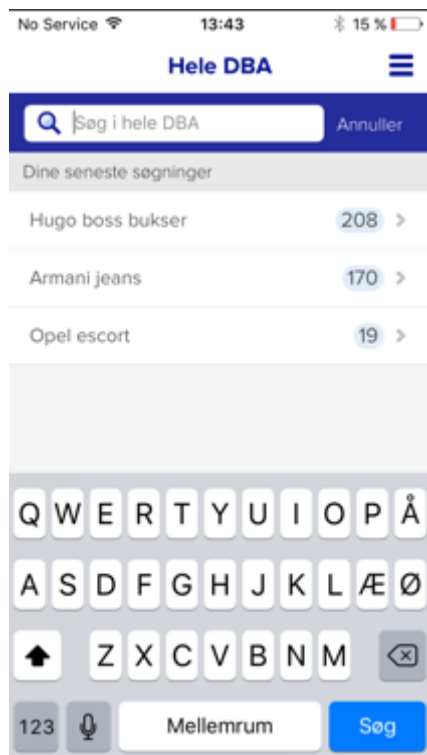
Succes online

“Burger-menu” eller “Tab-menu”?



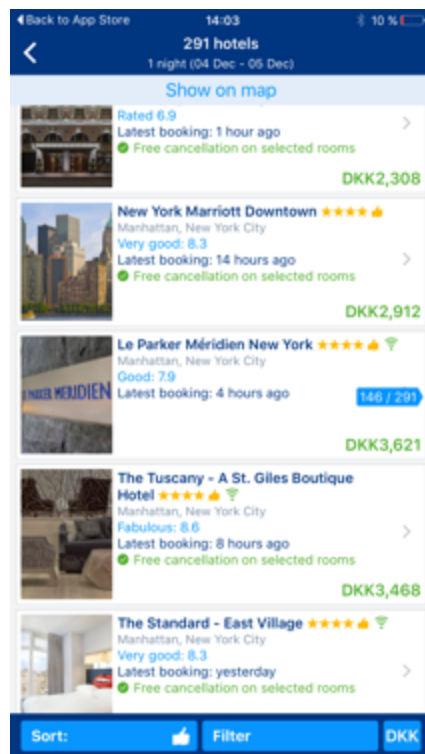
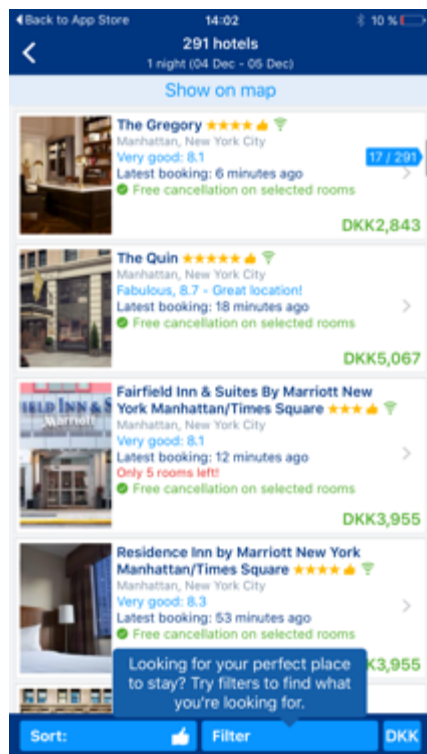
Succes online

Hurtig søgning med autoforslag



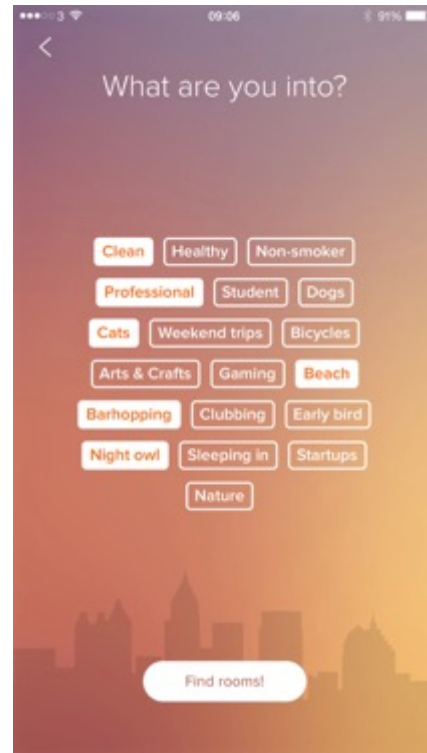
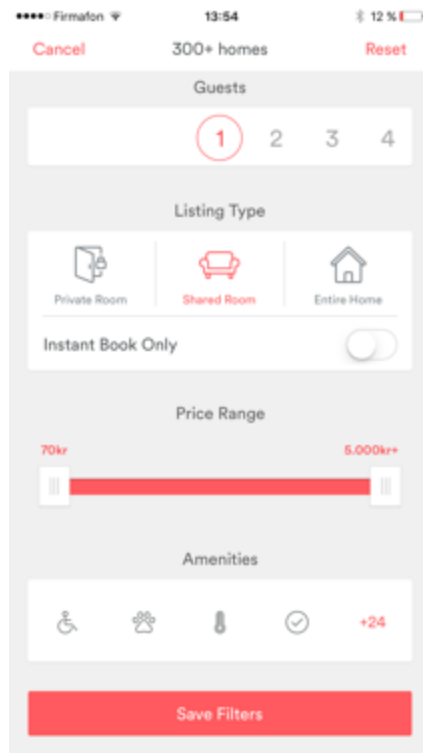
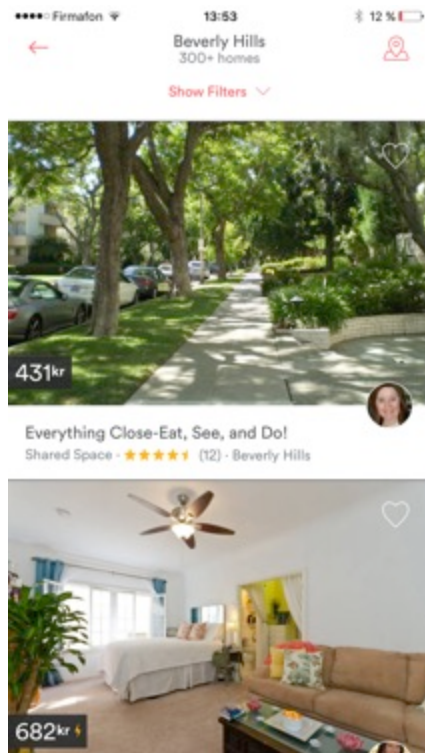
Succes online

Overskueligt søgeresultat



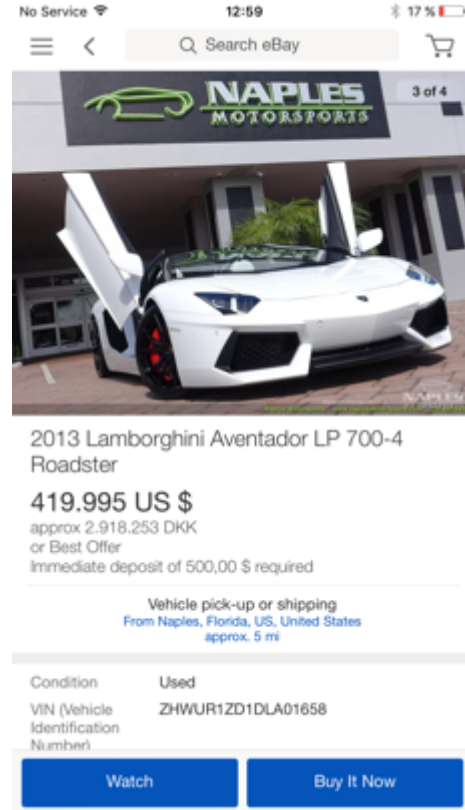
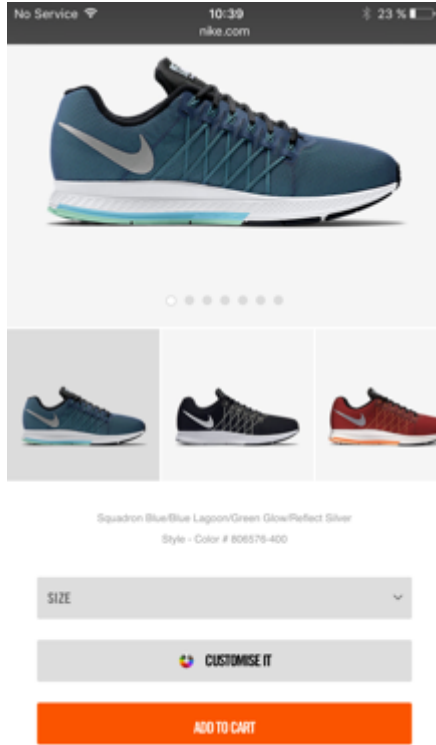
Succes online

Nem filtrering af søgeresultat



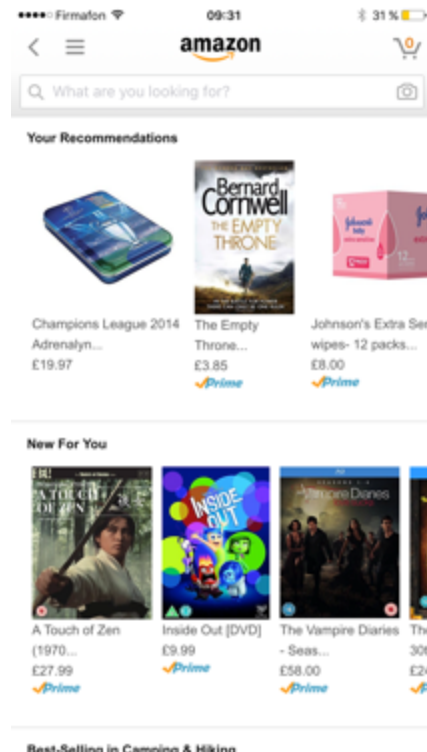
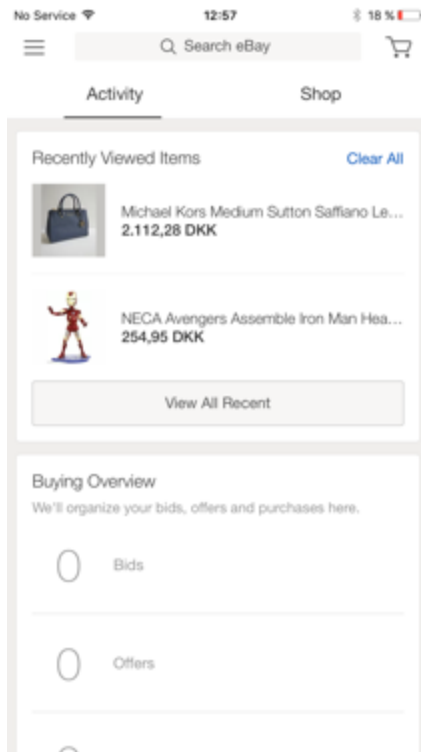
Succes online

Klare “call to actions” knapper



Succes online

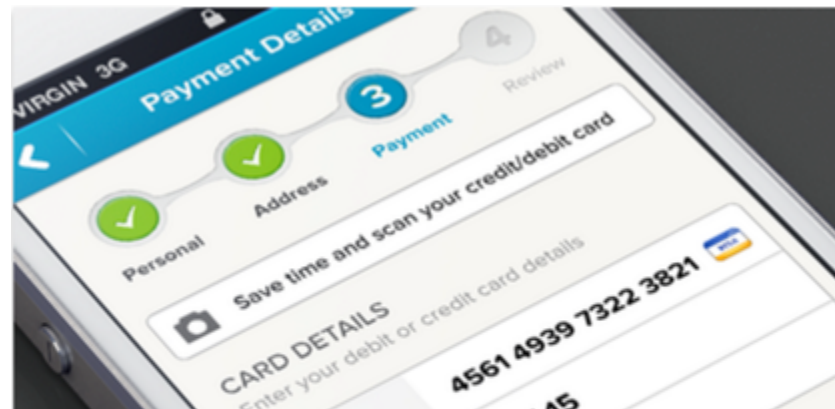
Personligt indhold



Succes online

Mobiloptimerede forms

- Hold formfelter nede på et minimum
- Autoudfyld så mange felter som muligt
- Validering af felter skal ske, når brugeren forlader feltet
- Forklaring af feltet står bedst over input feltet



Username

grahamcharltonconsultancycom ✓ Available!

Email Address

graham.charlton@econsultancy.com

Password

XXXXXXXXXX ✗ Crack Time: 4 minutes

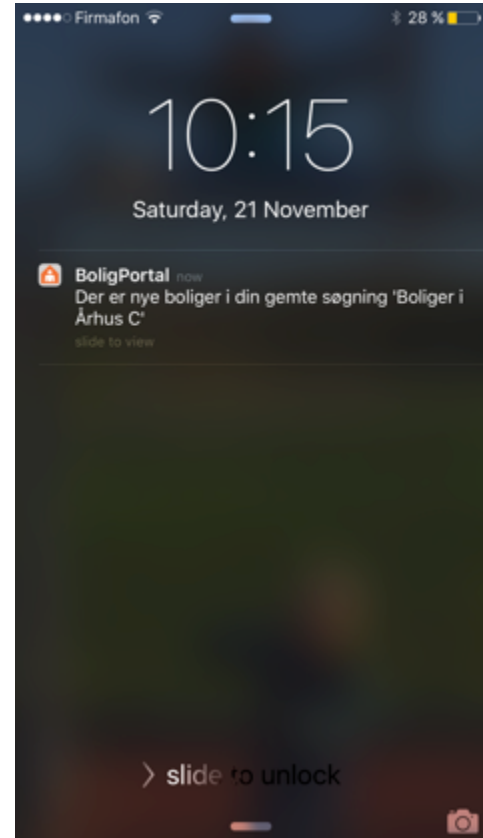
Sign Up!

Succes online

Relevante push-beskeder/SMS til mig på det rigtige tidspunkt

- Push kommer ud til flere målgrupper
- Få beskeden ud til brugeren mens han er “på farten”, og mens det er relevant
- Mere synlig end en mail og derved større åbningsprocent
- Push beskeder kan sendes på baggrund af placering

Succes online



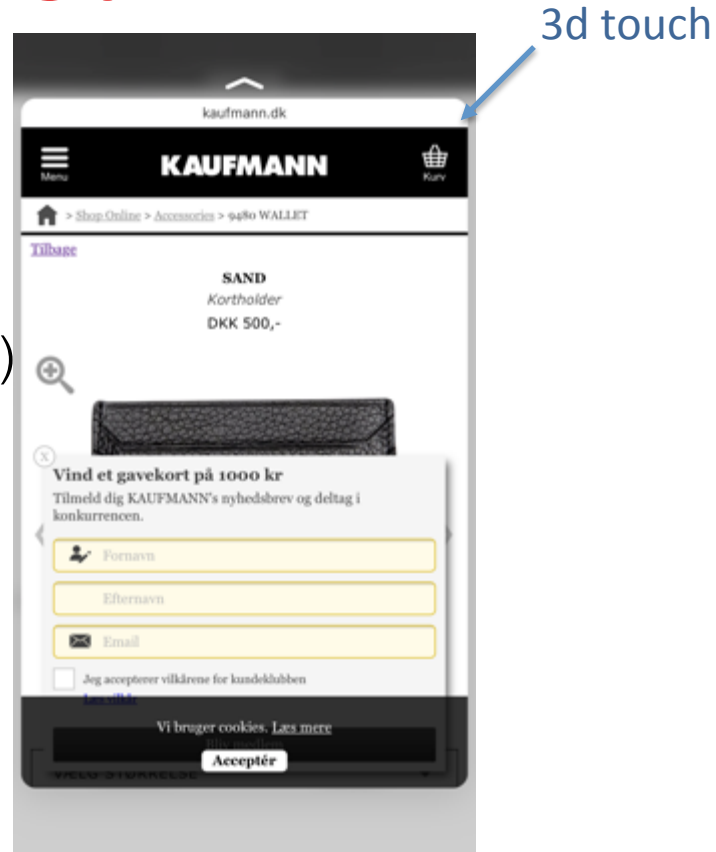
Hastighed er ekstremt vigtigt!

“Every 100 ms increase in load times decreases sales by 1%” – Amazon

Hvilke muligheder har jeg på mobil?

- Geografisk lokation på brugeren
- Adgang til kamera
- Gestures (Swipe, 3d touch og mange flere..)
- Adgang til filer på mobilen
- Touch ID til at logge ind (apps)
- Voice assistant

Succes online



Hvordan kommer jeg igang?

CAR LEASING
Want a cheap new lease car?
Start HERE!



My cheapest leasing deals!

Click to chat
Is closed

ABARTH CAR LEASES
595
595 Convertible

Note: I live inside this website Monday to Friday 9am-6pm, to give you the very best service and make your experience a happy one! - I am Ling, accept no substitutes

LINGsCARS.com
UK CONTRACT HIRE CARS FROM LING VALENTINE
Version 238.20150909 You can trust me! ... In 2014 I rented over £75 million of cars (at RRP)!

CAR LEASING - CONTRACT HIRE - CHEAP LEASE CARS

Home Cars and Vans How It Works Price Lists About Ling Customers Fun Stuff Quote/Order

Business Customer Pricing Personal Customer Pricing The Best FAQs in the World!

NEW SEXY Christine pull rep here

FEAR CARS

Search Cars Here Go

@LINGsCARS Follow Me

LING'S LIVE TWITTER FEED

spencergoldade: Best website in the world! <https://t.co/JAHyTcViIK>

LINGsCARS: Tomorrow I'm deep sea scuba diving in Egypt. Wish me luck. Fingers crossed I don't catch those James Bond scuba scenes.

LINGsCARS: @JamieFDH... contact @SiteToo69 and discuss his new product. You can just if then I'll promote using your

Intro Film News Blog Office TV Contact Moan Links Play Quiz Privacy Policy Google Visitors

"JUST CLICK!"

THE BEST...

...IN THE WORLD!

You can't find a car? **Apply for a CAR QUOTE**

Richard Farleigh - "I wanted to invest; I was amazed by Ling's complete lack of money, and also by her business plan."

Duncan Bannatyne - "I wanted to invest, but so turned me down!"

Deborah Meaden

DRAGONS' DEN

PLAY GAME!

Play stupid game NEW

LIVE

关闭 CLOSED

Kend din bruger og prioriter indhold

- **Kend din bruger!**

- Segmenter brugerne
- Analyser adfærd på hjemmesiden
- Tools: Google Analytics, Brugerundersøgelse, Brugertest)

- **Overblik**

Lav en oversigt over dine sider (Sitemap)

- **Prioriter dit indhold**

Mindre skærm kræver benhård prioritering af dit indhold og sider. Vis derfor det mest relevante indhold først for brugeren

- **Ryd op!**

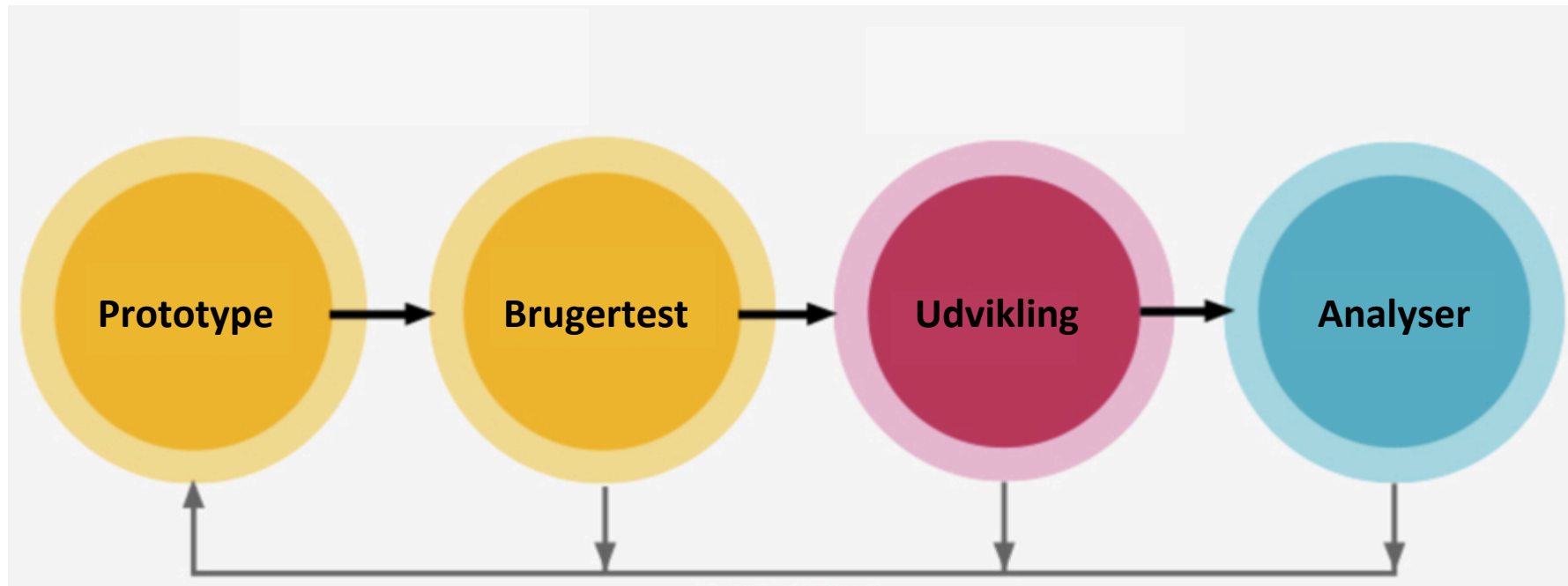
Mobiloptimering er en god “undskyldning” for at få ryddet op i sider/funktioner, der ikke bliver brugt, og derved sparre tid og ressourcer (plus bedre brugeroplevelse)

- **Læg en mobil designstrategi**

Hav en klar strategi for hvilket design og hvilken navigation du bruger (pattern) og hold dig til dette. Konsistens i design og kommunikation er nøglen til en god brugeroplevelse

Succes online

Byg prototyper og brugertest!



Succes online

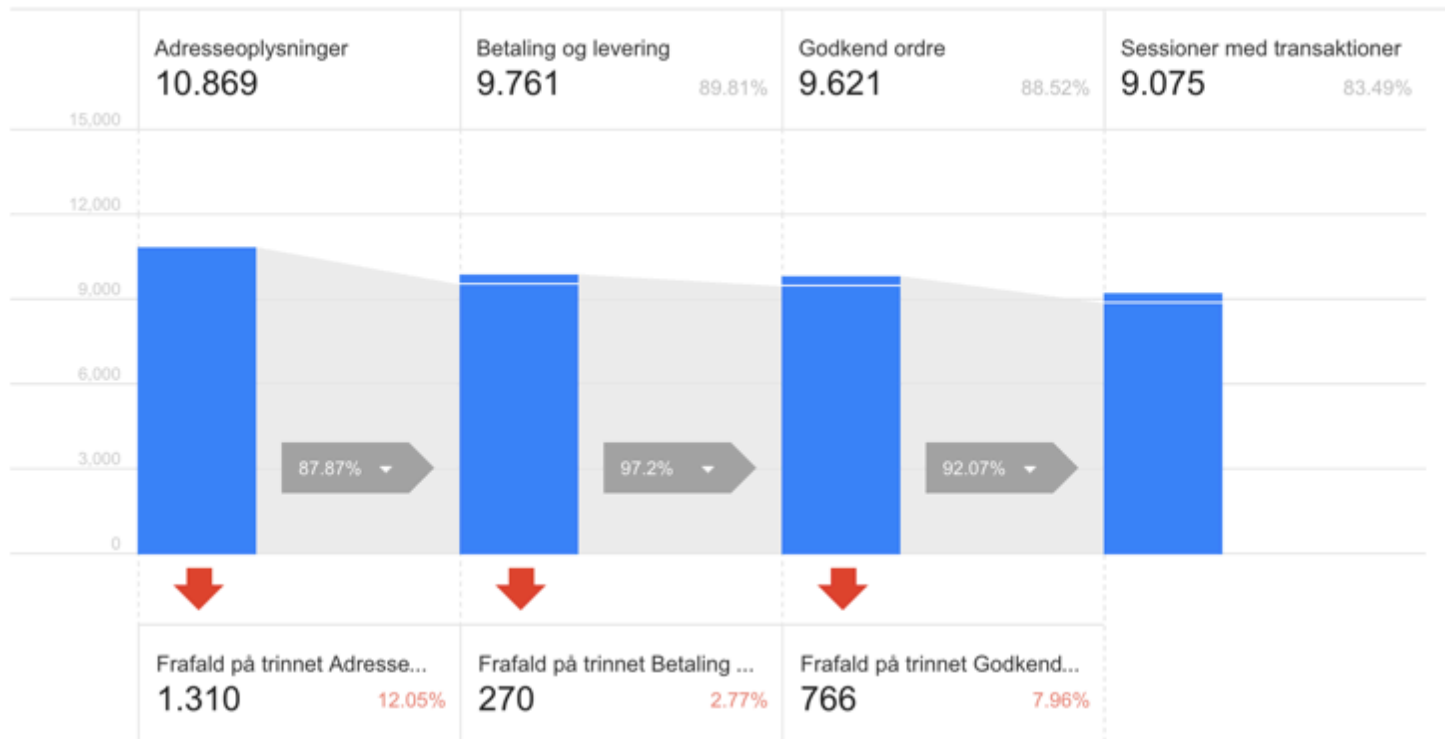
Typiske faldgruber

- Mobilsitet tænkes som blot en 1-1 visning af desktopsit
- Mobil bliver tænkt sekundært - tænk istedet mobil først!
- Det tekniske fundament bliver ikke gennemtænkt fra start
- Der bliver ikke brugertestet og ikke testet på forskellige enheder

Hvordan måler jeg en god brugeroplevelse?

- Konverteringsprocent
- Afvisningsprocent
- Antal genbesøg fra en bruger
- Antal sider vist per bruger
- Hastighed (sitespeed)
- Spørg brugeren
- Brugertest

Hvordan måler jeg en god brugeroplevelse?



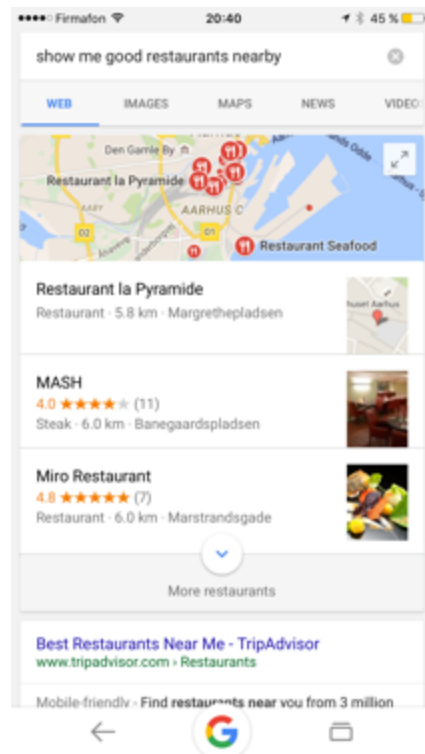
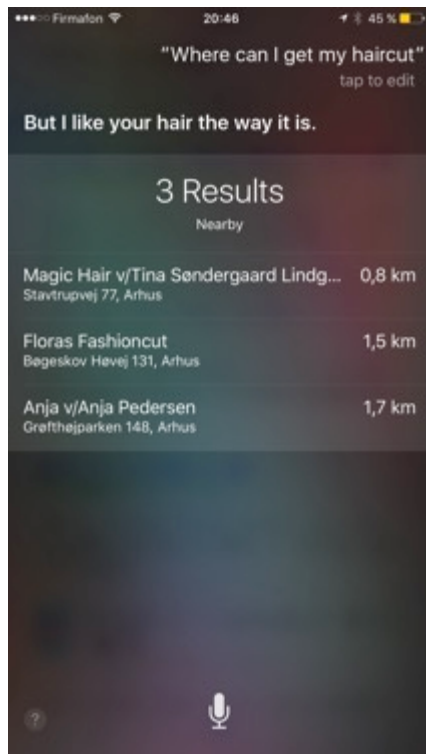
Succes online

Fremtiden - snak med din telefon

- Voice assistant kommer til at ændre brugeroplevelsen!
- Spørg mobilen og få svar med det samme!
- Tal dig vej gennem din navigation



Bliv præsenteret i mobilens OS



Succes online

Opsummering

- Mobiloptimering er ikke et valg, det er et must!
- Analyser dine brugeres behov og prioriter dit indhold (ryd op :))
- Arbejd med prototyper og brugertest
- Tænk på de muligheder du har med mobil (“mobil først” tankegang)
- Vær meget opmærksom på navigation
- Sæt målbare mål og analyser!

Tak for i dag





Succes online

SUMMIT