

# Fra byggesten til succes

- *Baseret på virkelige hændelser*





# Program for i dag

9.00 - 10.00 - Enkle og skalerbare systemer – vælg de rigtige platformsudbydere fra start

10.00 – 11.00 – Markedsføring på nettet – de rigtige besøgende til den rigtige pris

11.00 - 11.15 - Pause og networking

11.15 - 12.00 - Fra klik til køb - få afkast på trafikken

12.15 - 13.00 - Tak for i dag - opsamling, deling og networking





# Præsentation af Casper Blom





# Enkle og skalerbare systemer – vælg de rigtige platformsudbydere fra start

- Hvad betyder platformen?
- Den perfekte platform
- Open Source eller leje af platform
- Automatisering
- Kan den skaleres?
- Valg af leverandør
- Tjekliste for brugervenlighed
- Tjekliste for søgemaskineoptimering
- Anbefalinger af platform samt rabatkode
- Spørgsmål?





# Hvad betyder platformen?

- Virksomhedens grundlag – ligesom en fysisk butik
- Muligheder for at skalere
- Begrænsninger!
- Succes/fiasco
- Det handler om tid





# Den perfekte platform

- Individuel
- Den skifter, med omsætning
- Den skifter, med tiden





# Open source eller leje?

- Open source
  - 100% frihed
  - Ingen support
  - Nemt at finde hjælp
  - Dyrere i opstart – bedre på lang sigt
- Leje af system
  - Hurtigt at komme i gang
  - Masse support
  - Begrænsninger
- Kommer an på behov
- Hvad vil du have, den skal kunne?





# Automatisering

- Hvor mange klik kræver en ordre?
- Hvilke integrationer findes allerede?
- Er systemet 'intelligent'?
- Smart lagersystem





# Kan den skaleres?

- Håndtering af 10, 100 og 1000 ordre
- Oprettelse af 1, 10 og 1000 varer
- Lagerstyring





# Valg af leverandør

- Låst system
- Fleksibilitet i skift af leverandør
- Låst til udviklerhus
- Månedlige udgifter
- Tjek referencer





# Brugervenlighed

- Hvad vil du have folk til?
- Lad en ikke-dansker kunne navigere
- Gør det nemt for folk at give dig, deres penge



Frue

BilligeGolfbolde.dk

SIKKER BETALING

Godkendt sikker betaling:

DKK VISA MasterCard Maestro

VISA Verified by VISA

Udfyld dine informationer - vores system finder selv ud af hvilket kort du har

Levering

E-mail

Firma

Fornavn

Efternavn

Adresse

Post nr. By

Land Danmark

☒ Sæt kryds i denne boks, hvis du ønsker vores nyhedsbrev

Betaling

Trans. nr. 16545

Beløb DKK 434,00

Kortnummer

Udløbsdato (mm/åå) /

Kontrolcifre

DKK VISA MasterCard VISA Maestro

Betal

☐ Jeg accepterer hermed betingelserne

Hvad er kontrolcifre?

Kontrolcifre på Dankort

Kontrolcifre på MasterCard

KURV

100x Titleist DKK 385,00

Fragt DKK 49,00

Total DKK 434,00

Kurv Til kassen

DINE FORDELE

Levering på 1-2 hverdage - kun 49 kr!

Tilfredshed eller pengene retur

Mandag - fredag Klokken 10-16 Tlf.: 60 24 07 17

Se alle fordele

FRAGT

Frugt kun 49 kr. uanset antal





# Søgemaskineoptimering

- **Google markedsføring**

- Unikke tekster (inkl. Handelsbetingelser)
- Gode titler med søgeord, 100% redigerbare
- En side = et søgeord
- Sørg for mange indgange (Producenter, varer, kategorier, landingpages)
- Søgemaskinevenlige URLs

- **Andre ting**

- Rabatkoder
- Levering til udlandet
- Integrationer!





# Anbefaling af platforme

- Open source
  - Magento – iCovers.dk, Dealfighter.dk
  - Prestashop – BilligeGolfbolde.dk, Starfashion.dk
- Leje af system
  - Shoporama – Blomogborup.dk
    - Brug rabatkoden: XXXX





# Spørgsmål?

- Besøg shopfora
- Brug Google





# Program for i dag

9.00 - 10.00 - Enkle og skalerbare systemer – vælg de rigtige platformsudbydere fra start

10.00 – 11.00 – Markedsføring på nettet – de rigtige besøgende til den rigtige pris

11.00 - 11.15 - Pause og networking

11.15 - 12.00 - Fra klik til køb - få afkast på trafikken

12.15 - 13.00 - Tak for i dag - opsamling, deling og networking





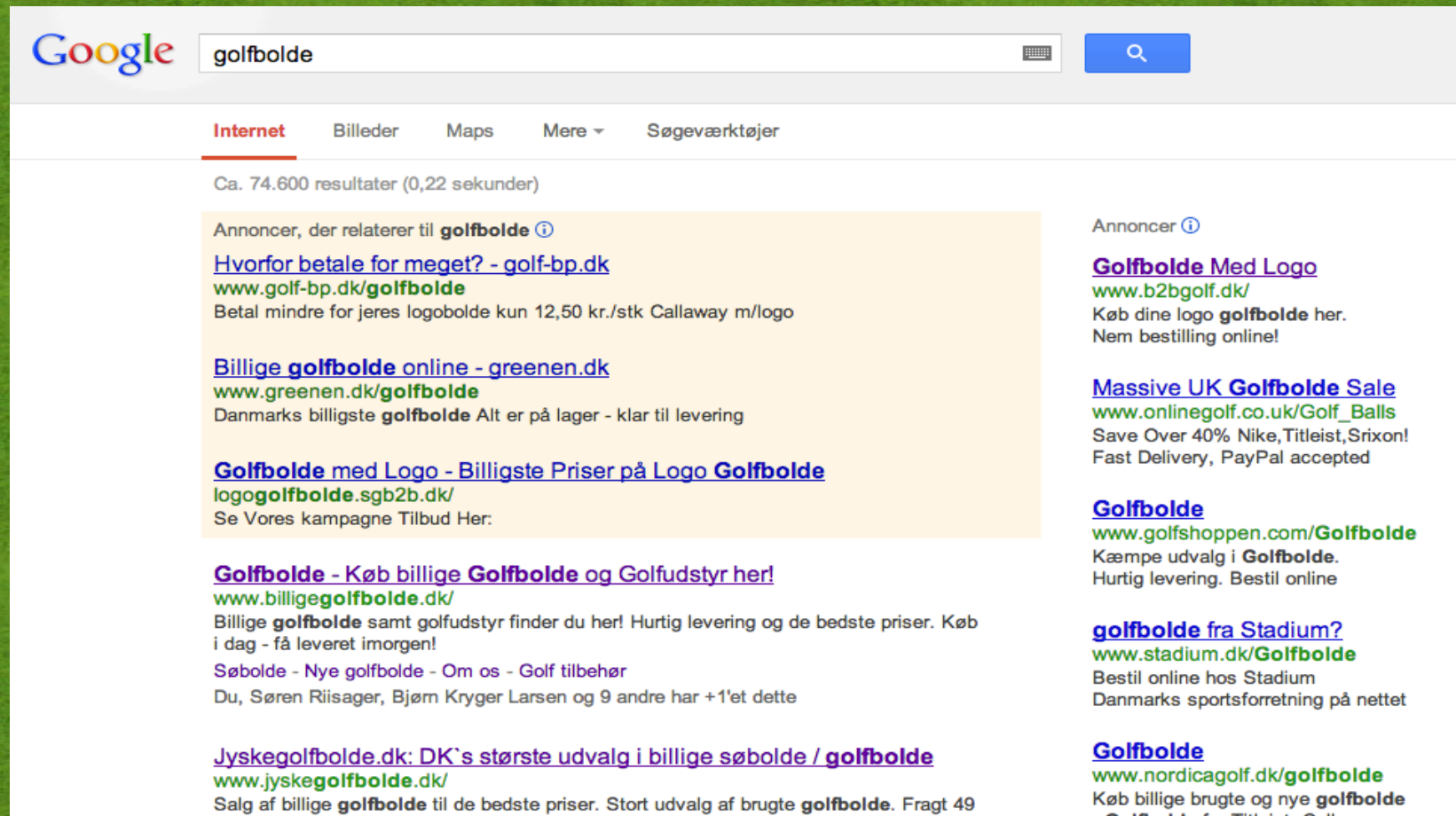
# Markedsføring på nettet – de rigtige besøgende til den rigtige pris

- Hvor kan man få trafik fra?
- Hvor får man de bedste kunder?
- De 10 største SEO-fejl for webshops
- Linkbuilding for begyndere
- AdWords for begyndere
- Google Analytics gennemgang
- Brug synergieffekter i din online markedsføring
- E-mail marketing
- Opbygning af din email database
- Automails





# Hvor kan man få trafik fra?



Google  

**Internet** Billeder Maps Mere ▾ Søgeværktøjer

Ca. 74.600 resultater (0,22 sekunder)

Annoncer, der relaterer til **golfbolde** ⓘ

[Hvorfor betale for meget? - golf-bp.dk](#)  
[www.golf-bp.dk/golfbolde](http://www.golf-bp.dk/golfbolde)  
Betalt mindre for jeres logobolde kun 12,50 kr./stk Callaway m/logo

[Billige golfbolde online - greenen.dk](#)  
[www.greenen.dk/golfbolde](http://www.greenen.dk/golfbolde)  
Danmarks billigste **golfbolde** Alt er på lager - klar til levering

[Golfbolde med Logo - Billigste Priser på Logo Golfbolde](#)  
[logogolfbolde.sgb2b.dk/](http://logogolfbolde.sgb2b.dk/)  
Se Vores kampagne Tilbud Her:

[Golfbolde - Køb billige Golfbolde og Golfudstyr her!](#)  
[www.billigegolfbolde.dk/](http://www.billigegolfbolde.dk/)  
Billige **golfbolde** samt golfudstyr finder du her! Hurtig levering og de bedste priser. Køb i dag - få leveret imorgen!  
**Søbolde - Nye golfbolde - Om os - Golf tilbehør**  
Du, Søren Riisager, Bjørn Kryger Larsen og 9 andre har +1'et dette

[Jyskegolfbolde.dk: DK's største udvalg i billige søbolde / golfbolde](#)  
[www.jyskegolfbolde.dk/](http://www.jyskegolfbolde.dk/)  
Salg af billige **golfbolde** til de bedste priser. Stort udvalg af brugte **golfbolde**. Fragt 49

Annoncer ⓘ

[Golfbolde Med Logo](#)  
[www.b2bgolf.dk/](http://www.b2bgolf.dk/)  
Køb dine logo **golfbolde** her.  
Nem bestilling online!

[Massive UK Golfbolde Sale](#)  
[www.onlinegolf.co.uk/Golf\\_Balls](http://www.onlinegolf.co.uk/Golf_Balls)  
Save Over 40% Nike, Titleist, Srixon!  
Fast Delivery, PayPal accepted

[Golfbolde](#)  
[www.golfshoppen.com/Golfbolde](http://www.golfshoppen.com/Golfbolde)  
Kæmpe udvalg i **Golfbolde**.  
Hurtig levering. Bestil online

[golfbolde fra Stadium?](#)  
[www.stadium.dk/Golfbolde](http://www.stadium.dk/Golfbolde)  
Bestil online hos Stadium  
Danmarks sportsforretning på nettet

[Golfbolde](#)  
[www.nordicagolf.dk/golfbolde](http://www.nordicagolf.dk/golfbolde)  
Køb billige brugte og nye **golfbolde**  
[Golfbolde fra Titleist, Callaway](#)





# Hvor kan man få kunder fra?

- Fokuser på bundlinjen, glem branding
- Google, Google og Google
- Presse
- Email marketing
- Word of mouth – start dialogen!
- Facebook og bannermarkedsføring





# De 10 største SEO-fejl for webshops

Da

Front

Prod

## DanishFashionDesign

Choose your language  
🇩🇪 🇬🇧 🇸🇪 🇳🇴

Frontpage Size Guide Terms and Conditions About us Contact

DK VISA MasterCard Maestro JCB

Select Your Currency

British Pound Sterling -

### Products

- All dresses
- Black Dresses
- Red Dresses
- Lace Dresses
- Shirt Dresses
- Skirts
- Trousers
- Shirts
- Blouses
- Tops
- Special Offers

### Designers

- LaZoy
- Lily Malone
- Queen's Fashion

You are here: [Home](#) / Black Dresses

## Black Dresses

Size ☐ S ☐ M ☐ L ☐ XL

17 Item(s)



LaZoy



Lily Malone



Lily Malone

Do you dress feminine (enough)?

- Get tips to take advantage of your femininity.
- Get exclusive offers only for newsletter recipients.

Get Feminine Tips

### Easy and Safe Shopping

- ✓ Shipping only 6 Euros
- ✓ Fast Delivery
- ✓ 14 day returns
- ✓ Secure Payment





# Linkbuilding for begyndere

## Næringe jyder slår skævest

annonce

Golfnyheder.dk

12:28 Ny kurs for Golfnyheder.dk

13:47 Ny dansk golfstjerne på vej

10:47 Live: Søren Kjeldsen fører

23:07 Thorbjørn i bold med major-vinder

07:32 Tiger Woods nu favorit til Masters

PNN.dk

15:33 WSOP APAC: Hellmuth falder som nummer 20!

12:14 Klar til stormvejr i aften? \$100.000 GARANTERET i førstepræmie i Sunday Storm

11:33 Dansk pokerstjerne under anklage for at have snydt Isildur1 for 4,6 millioner kr.

11:08 The Making of ter på Is bit gemius pl

Af [golfnyheder.dk](http://golfnyheder.dk)

Fredag den 9. september 2011, 08:04

**En ung, dansk iværksætter har succes med at forsyne danskerne med brugte golfbolde. Og det kan han takke jyderne for, fortæller han.**

Enten er jyder nærige, eller også slår de skævere på golfbanen. Måske endda begge dele. Faktum er i hvert fald, at den unge iværksætter Casper Blom på sin hjemmeside primært sælger brugte golfbolde, de såkaldte søbolde, til golfspillere vest for Lillebælt. Discount-princippet med billige og brugte golfbolde vinder frem i Danmark. Danskerne er tilsyneladende ved at finde ud af, at der ikke er nogen grund til at give 40-50 kroner for en golfbold, når den alligevel hurtigt bliver slidt op eller havner langt ud i skovens dybe stille ro.

Den unge Casper Blom har været i luften med hans [hjemmeside](#) i to år. Han mærker en stigende interesse fra danske golfspillere, der godt kan nøjes med en brugt bold frem for spritny fra æken. Selvom han sælger markant flere bolde i

f Synes godt om 27

Tweet

Print | Send | Del



Links

► **Golf**

Læs også

► **Hansen i begge ender**

► **Faldo: Tiden løber ud for Tiger**

► **Theo dropper Partouche og overvejer DM**

Paris-Roubaix

15:47 Offensiv Contador slået på stregen i Spanien

15:00 Stor triumf: Dansker vinder de unges Paris-Roubaix

14:23 Tre på stribe for Wilbeks B-hold: Mensah i topform

14:15 Så taler Riis igen - men ikke om doping

► NYHEDSOVERSIGT

Andre tophistorier

LIVE: Brøndby fint fra start i Randers

Cancellara til tops for tredje gang

Drama, bortvisninger og dansker-styrt i Paris-Roubaix

FCN dukker Horsens og puster FCK i nakken

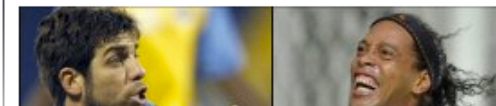
Offensiv Contador slået på stregen i Spanien

Stor triumf: Dansker vinder de unges Paris-Roubaix

Bendtners skadesfri - men frosset ud i Juventus

Tre på stribe for Wilbeks B-hold: Mensah i topform

GO' LIR





# AdWords for begyndere

- Betalt CPC annoncering
- Start i simple lange niche ord
- Struktur din konto ordentligt
- Lad ikke Google bestemme prisen
- Googles prøveperiode





# Google Analytics gennemgang

- Hvad kan Google Analytics?
- Google Analytics er et MUST





# Brug synergieffekter i din online markedsføring

- AdWords og SEO skal arbejde tæt sammen
- Forventningsafstemning
- Test af nye produkter





# E-mail markedsføring

- Den ENESTE kanal med fuld kontrol
- Billig og effektiv
- Vær personlig
- Anbefaling af programmer: Mailchimp og Ubivox





# Opbygning af emaildatabase



*- fordi økologi er godt,  
men kvalitets-økologi er bedre!*

Puregreenshop



Godkendt af  
e-handelsfonden

0 vare(r) 0,00 kr + fragt

Kurv

Husk fri fragt v. køb for min. kr. 600

Kundecenter

Min konto

Min ønskeliste

Log ind

oper

ke Fødevarer

holdning

n

### Levering

- ▶ **Gratis fragt** v. ordre over kr 600
- ▶ Ellers koster fragt **kr. 39 til 49**
- ▶ Leveringstid **1-3 dage**
- ▶ Se video...
- ▶ Læs mere...



### Det siger kunderne:

**Høj kvalitet**

*Jeg er generelt rigtig glad for jeres produkter  
der har en meget høj kvalitet. ... læs mere ...*

*Asbjørn, KBH*



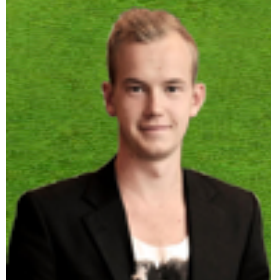
### Nyhedsbrev

- ▶ Få vores nyhedsmail 2 x pr. md.
- ▶ Vind præmier hver måned!
- ▶ Indtast email-adresse:

**Ja tak**

- ▶ Se eksempel her





## 5 tips til at holde cyklen ren

Tilmeld dig vores nyhedsbrev, og modtag med det samme 5 tips til at holde din cykel ren og flot.

din e-mail 



# Automails

- Virker som god service
- Skal sendes som plaintext
- Mit automail forløb:
  - Ordre bekræftet
  - 3 dage efter afsendelse: Er alt i orden?
  - 7 dage efter: Trustpilot / spørgeskema
  - 21 dage efter: Mangler du flere X bolde?
- Andre eksempler på fede automails
  - Fødselsdagsmail med rabat





# Program for i dag

9.00 - 10.00 - Enkle og skalerbare systemer – vælg de rigtige platformsudbydere fra start

10.00 – 11.00 – Markedsføring på nettet – de rigtige besøgende til den rigtige pris

11.00 - 11.15 - Pause og networking

11.15 - 12.00 - Fra klik til køb - få afkast på trafikken

12.15 - 13.00 - Tak for i dag - opsamling, deling og networking





# Program for i dag

9.00 - 10.00 - Enkle og skalerbare systemer – vælg de rigtige platformsudbydere fra start

10.00 – 11.00 – Markedsføring på nettet – de rigtige besøgende til den rigtige pris

11.00 - 11.15 - Pause og networking

11.15 - 12.00 - Fra klik til køb - få afkast på trafikken

12.15 - 13.00 - Tak for i dag - opsamling, deling og networking





# Brugervenlighed

BilligeGolfbolde.dk



SIKKER BETALING

Godkendt sikker betaling:



Udfyld dine informationer - vores system finder selv ud af hvilket kort du har

## Levering

E-mail

Firma

Fornavn

Efternavn

Adresse

Post nr.  By

Land

☒ Sæt kryds i denne boks, hvis du ønsker vores nyhedsbrev

## Betaling

Trans. nr. 16545

Beleb DKK 434,00

Kortnummer

Udløbsdato (mm/åå)  /

Kontrolcifre



Betal

☐ Jeg accepterer hermed [betingelserne](#)

Hvad er kontrolcifre?



Kontrolcifre på Dankort



Kontrolcifre på MasterCard

## KURV

100x Titleist DKK 385,00

Fragt DKK 49,00

Total DKK 434,00

Kurv

Til kassen

## DINE FORDELE



Levering på 1-2 hverdage - kun 49 kr!



Tilfredshed eller pengene retur



Mandag - fredag  
Klokken 10-16  
Tlf.: 60 24 07 17

[Se alle fordele](#)

## FRAGT

Frugt kun 49 kr.  
uanset antal



Ret kurv

Til kasse



15.00 DKK





# Brugervenlighed – checkout processen

## **Fjern:**

- Kategorier
- Sider
- Andre varer

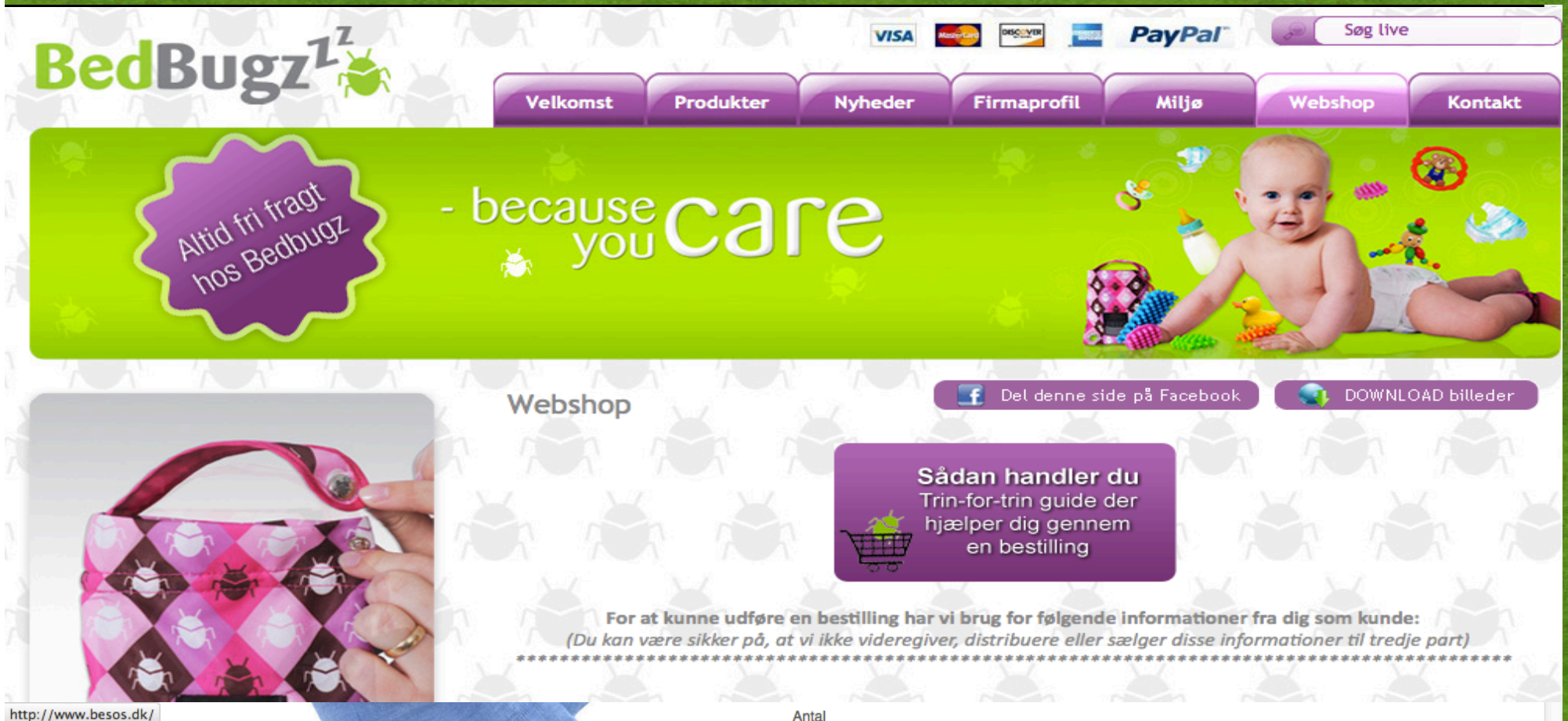
## **Husk:**

- Overtalelse
- Support
- Resumé
- Dit eget design
- Så få steps som muligt





# Eksempler fra webshops



The screenshot shows the BedBugz website with a green background and a repeating pattern of small grey bugs. At the top left is the logo "BedBugz<sup>12</sup>" with a green bug icon. To the right are logos for VISA, MasterCard, DISCOVER, and PayPal, followed by a search bar labeled "Søg live". Below these is a navigation menu with buttons: "Velkomst", "Produkter", "Nyheder", "Firmaprofil", "Miljø", "Webshop", and "Kontakt". A large banner features a baby playing with toys and the text "Altid fri fragt hos Bedbugz" in a purple starburst and "- because you care" with a small bug icon. Below the banner, there's a "Webshop" section with a Facebook share button and a "DOWNLOAD billeder" button. A purple box contains the text "Sådan handler du" and "Trin-for-trin guide der hjælper dig gennem en bestilling" with a shopping cart icon. Below this, it says "For at kunne udføre en bestilling har vi brug for følgende informationer fra dig som kunde: (Du kan være sikker på, at vi ikke videregiver, distribuere eller sælger disse informationer til tredje part)" followed by a line of asterisks. On the left, there's a close-up of a pink and black patterned bag with bug motifs. At the bottom left, the URL "http://www.besos.dk/" is visible, and at the bottom center, the word "Antal" is present.

BedBugz<sup>12</sup>

VISA MasterCard DISCOVER PayPal

Søg live

Velkomst Produkter Nyheder Firmaprofil Miljø Webshop Kontakt

Altid fri fragt hos Bedbugz

- because you care

Webshop

Del denne side på Facebook

DOWNLOAD billeder

Sådan handler du  
Trin-for-trin guide der hjælper dig gennem en bestilling

For at kunne udføre en bestilling har vi brug for følgende informationer fra dig som kunde:  
(Du kan være sikker på, at vi ikke videregiver, distribuere eller sælger disse informationer til tredje part)  
\*\*\*\*\*

http://www.besos.dk/ Antal





# Program for i dag

9.00 - 10.00 - Enkle og skalerbare systemer – vælg de rigtige platformsudbydere fra start

10.00 – 11.00 – Markedsføring på nettet – de rigtige besøgende til den rigtige pris

11.00 - 11.15 - Pause og networking

11.15 - 12.00 - Fra klik til køb - få afkast på trafikken

12.15 - 13.00 - Tak for i dag - opsamling, deling og networking





# Valg af platform

- Fleksibel platform
- Ingen begrænsninger i skalering
- Ingen begrænsninger for Google
- Billig at skalere





# Online markedsføring

- Google, Google og Google
- Lær selv noget af det vigtigste
- Brug meget energi i starten
- Fokuser på niche ordene





# Brugervenlighed

- Tænk på din butik som en fysisk butik
- Lyt til folk udefra





# Anbefalinger af bøger, websites mm.

Amino.dk

Henrik-bondtofte.dk

V4D5.net

Onlineeffekt.dk

Don't make me think (under CRO)





# Spørgsmål på falderebet?





# Find mig online!

- Mail@Casperblom.dk
- CasperBlom.dk





Tak for i dag 😊

