

# Idé til succes – den perfekte kundeoplevelse

DIBS



CASPER BLOM

# Iværksætteriet i billeder



CASPER BLOM

# Virksomhederne

BilligeGolfbolde.dk

OpticZoo

DEAL FIGHTER



CASPER BLOM

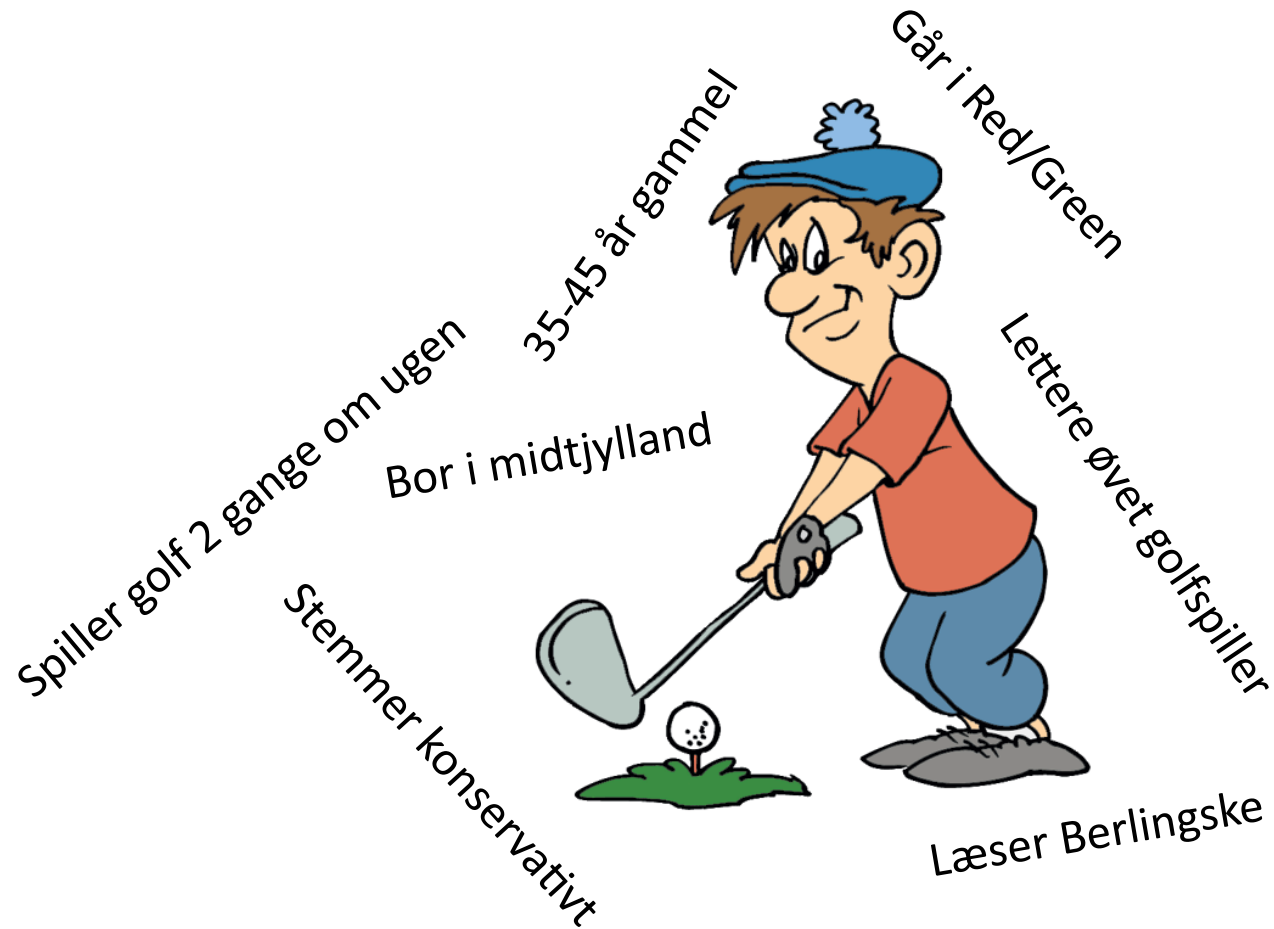
# Introduktion til brugervenlighed

- Forstå brugervenlighed, derefter tester du
- Besøg giver ikke smør på brødet
- Forestil dig at fordoble antallet af kunder, uden at bruge flere penge
- 'Spillet' skifter hele tiden
- Tommelfingerregel: Keep it simple
- Konverteringsrate = antal besøg, der bliver til kunder
- NEMT er bedre end FLOT
- Bundlinjen bestemmer
- Test af siden



CASPER BLOM

# Find din kunde



CASPER BLOM

# Brugervenlighed introduktion

- Tænk i fysiske butikker
- De lavt hængende frugter
- Hvad vil du have folk til?
- Gør det nemt for folk at give dig, deres penge



CASPER BLOM

# De 10 største konverteringsdræbere

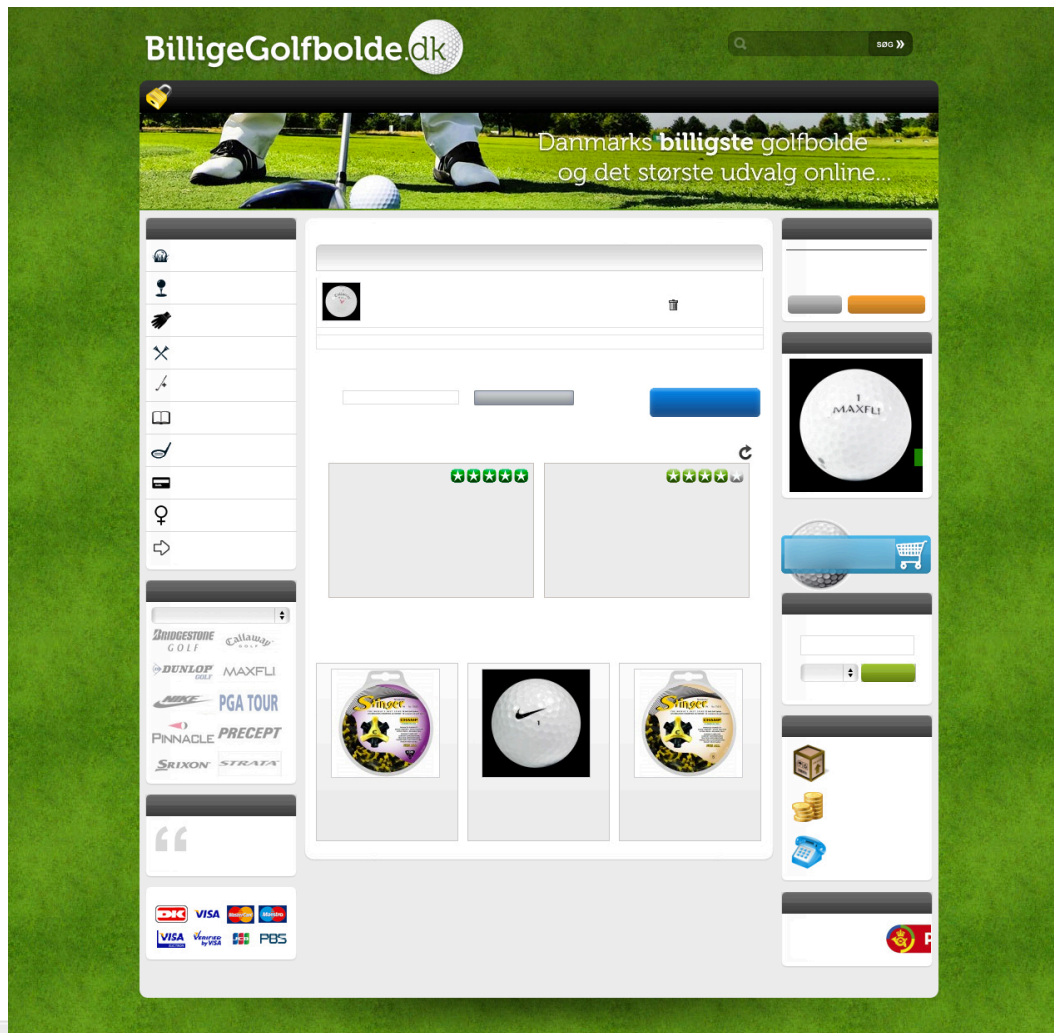
1. Folk forstår ikke hvad de kan købe hos dig
2. Købs-knappen er for lille
3. Købs-knappen skal man scrolle for at klikke på
4. Produktbillederne er for små
5. Din kurv er svær at finde
6. Fragtprisen er ikke tydelig
7. For mange steps i din købsproces
8. For mange felter i din købsproces
9. Ingen gode fejlmeddelser, ved forkert indtastning
10. For mange klik til produkterne













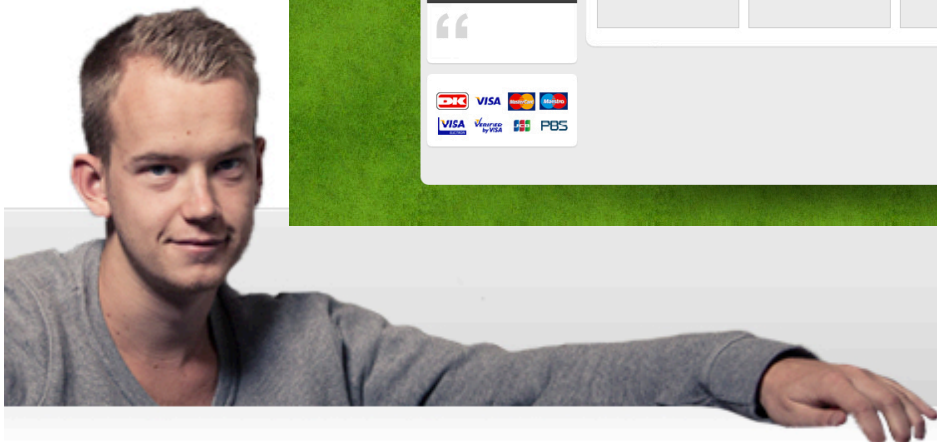
CASPER BLOM



# Test, test og test



KATEGORIER	
	Søbolde
	Nye golfbolde
	Golfhandsker
	Tees
	Golf tilbehør
	Golf bøger / DVD
	Headcovers
	Gavekort
	Til damer
	Golfudstyr tilbud



CASPER BLOM



# Det perfekte checkout

## BilligeGolfbolde.dk

SIKKER BETALING

Godkendt slikker betaling:

Udfyld dine informationer - vores system finder selv ud af hvilket kort du har

**DINE FORDELE**

- Levering på 1-2 hverdage - kun 49 kr!
- Tilfredshed eller pengene retur
- Mandag - fredag Klokken 09-16 Tlf.: 60 24 07 17

### Levering

Fornavn  Efternavn

Adresse  E-mail

Post nr.  By

Land  Telefon

Evt. firma

Sæt kryds i denne boks, hvis du ønsker vores nyhedsbrev

### Betaling

Kortnummer  Udløbsdato (mm/åå)

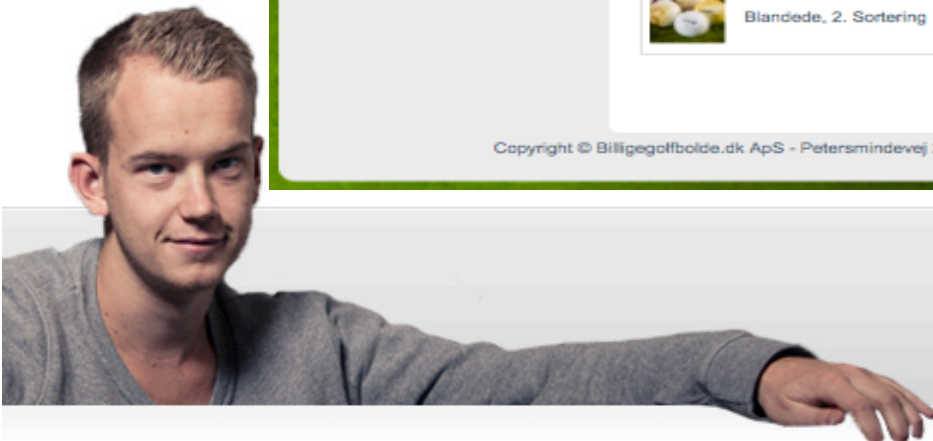
Kontrolcifre   Jeg accepterer betingelserne

**Læg min ordre**

Produkt	Total
Blandede, 2. Sortering	DKK 300,00

Forsendelse: DKK 49,00  
I alt (inkl. moms): DKK 349,00

Copyright © Billigegolfbolde.dk ApS - Petersmindevej 2, 8800 Viborg - Telefon: 60 24 07 17 - Mail: support@billigegolfbolde.dk - CVR: 34072132



CASPER BLOM

# De sidste tips!



Prisgaranti  
Vi matcher



Vi er Danmarks  
billigste leverandør

Vi sender i dag!

04:34:03

Køb inden tiden udløber,  
og vi sender din bestilling i dag!



CASPER BLOM

# Spørgsmål?



CASPER BLOM

# Tak for jeres tid - Lad os snakke?

*[www.Casperblom.dk](http://www.Casperblom.dk)*



CASPER BLOM