

# SMARTWEB™

Online tilstedeværelse

# SMARTWEB™ #personage #agenda

- Henrik Nøhr – Supportansvarlig
- Flemming Vibjerg - Marketingansvarlig

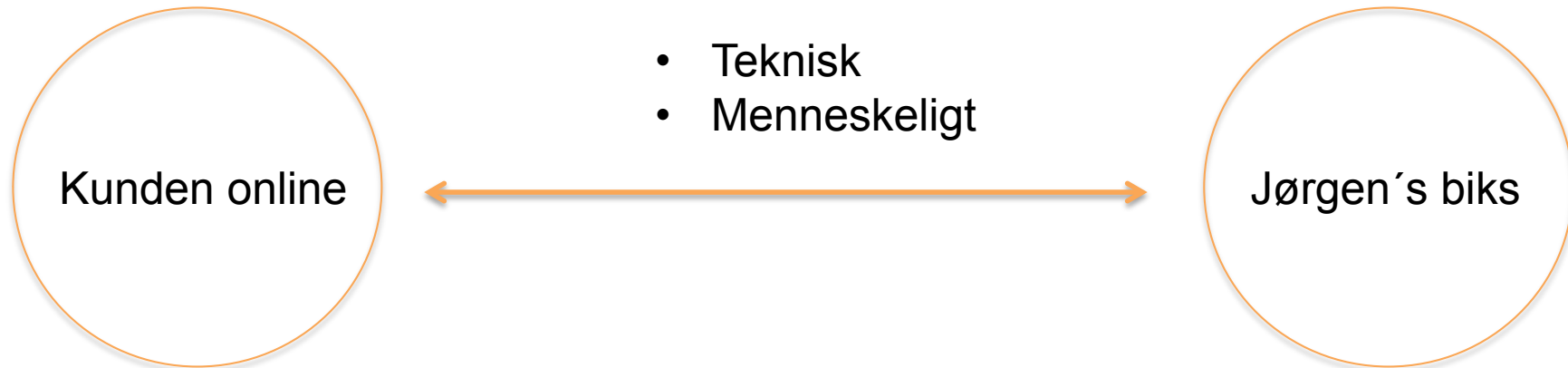
- Webshop platform og CMS
- Startede 2006
- 17 dedikerede medarbejdere
- 1.600+ kunder
- Hosted hos Danhost
- Netværk af Danmarks bedste partnere



#holistiskehandel

## Tænk "købmandsskab" før "tekniskab"

- du har dit produkt/service
- hvilket marked/segment, slutbruger, forhandlere
- Processer, omkostninger, ordreflow, kundesupport, integrationer
- Lande, sprog
- indbygget SEO
- Hold igen (bliv gerne inspireret og lav en liste til næste opdatering)
- simpel strategi



## Menneskeligt

- Social proff
- Omsorg
- Vidensdeling

## Teknisk

- Platform
- Data analyse
- Contenthub/Blog

#platforme

## Platforme:

- Hosted (closed solutions)
- Open solutions (Open Source)
- F-Commerce
- Marketplaces

# SMARTWEB™ #platforme

Hosted

:



SMARTWEB™



dandomain





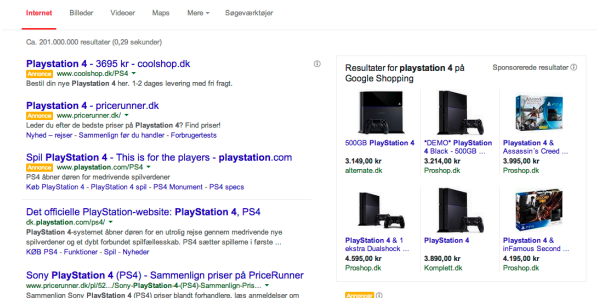
# SMARTWEB™ #platforme

Open:



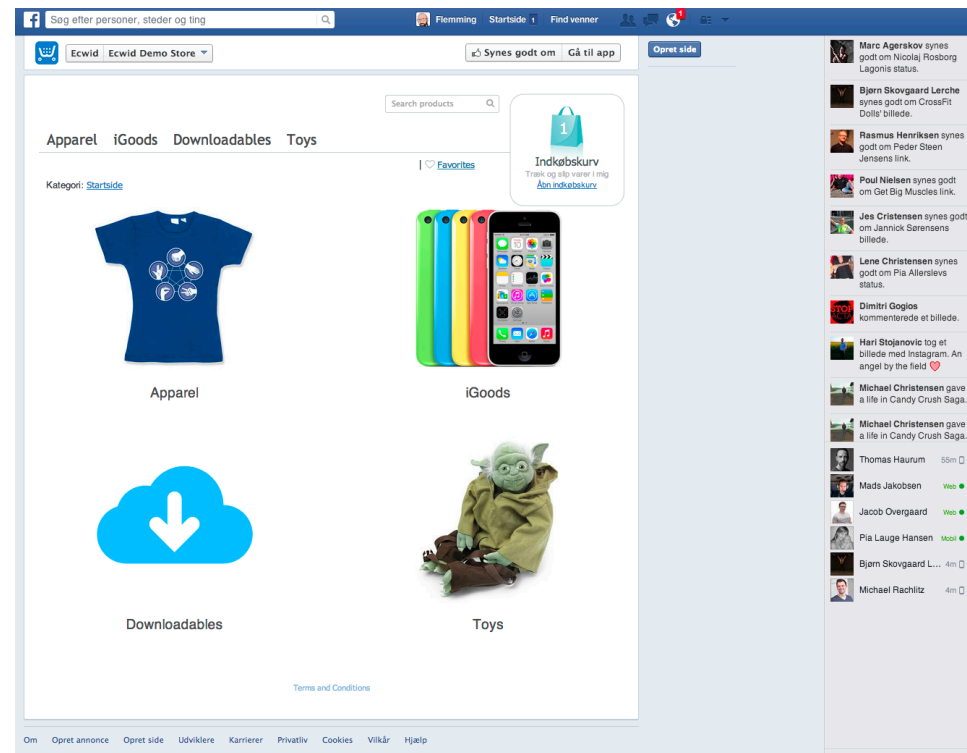
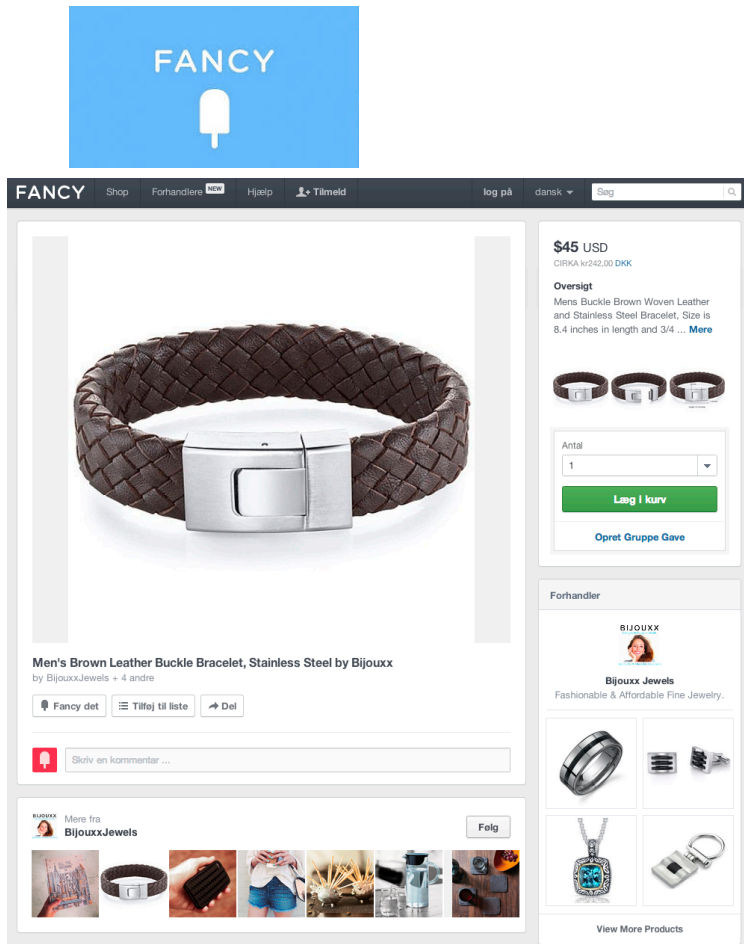
# SMARTWEB™ #platforme

## Marketplaces:



# SMARTWEB™ #platforme

## Communities og Facebook:



## Fordel og ulemper

### Hosted

#### Fordele

- Minimale opstartsomkostninger (leje)
- Let at gå til uden it-indsigt
- Kundeservice på dansk
- Høj sikkerhed
- Tilkøb af moduler efter behov
- Opdateres løbende – også med nye features
- **SEO**

#### Ulemper

- Begrænsninger fra leverandør:
- Skalering: sprog, antal shops
- Statisk opbygning og design
- Nye features
- Online partners adgang

- Stabil og teknisk velkørende
- Godt for iværksætteren og e-købmanden

### Open

#### Fordele

- Uafhængig af leverandør
- Ingen månedlig leje (kun serverplads)
- Der er tænkt STORT
- Nem integration
- God skalering af sprog og flere shops
- Ændre design og funktionalitet
- Tilkøbe billige moduler
- **SEO**

#### Ulemper

- Kundeservice?
- Kræver stor serverkapacitet
- Lidt komplekst
- Pas på med at hente/opdatere moduler...
- Det kan være dyrt at købe billigt

- Du vil opleve frihed
- Erfarne folk med ressourcer

## Fordel og ulemper

### Marketplaces

#### Fordele

- Større omsætning på grund af flere besøgende
- Potentielle kunder kan "opdage" Jeres produkter
- God infrastruktur med god konvertering

#### Ulemper

- Ofte er der en procent fee af omsætning
- Ingen branding, kommunikation med kunder
- Markedsplads og netshop = omstændig sync

- Mix gerne med netshop og skab synergi
- Godt hvis du vil konkurrere på pris

### F-Commerce

#### Fordele

- Del af en Communities
- Kun betalingsintegration skal ind tænkes

#### Ulemper

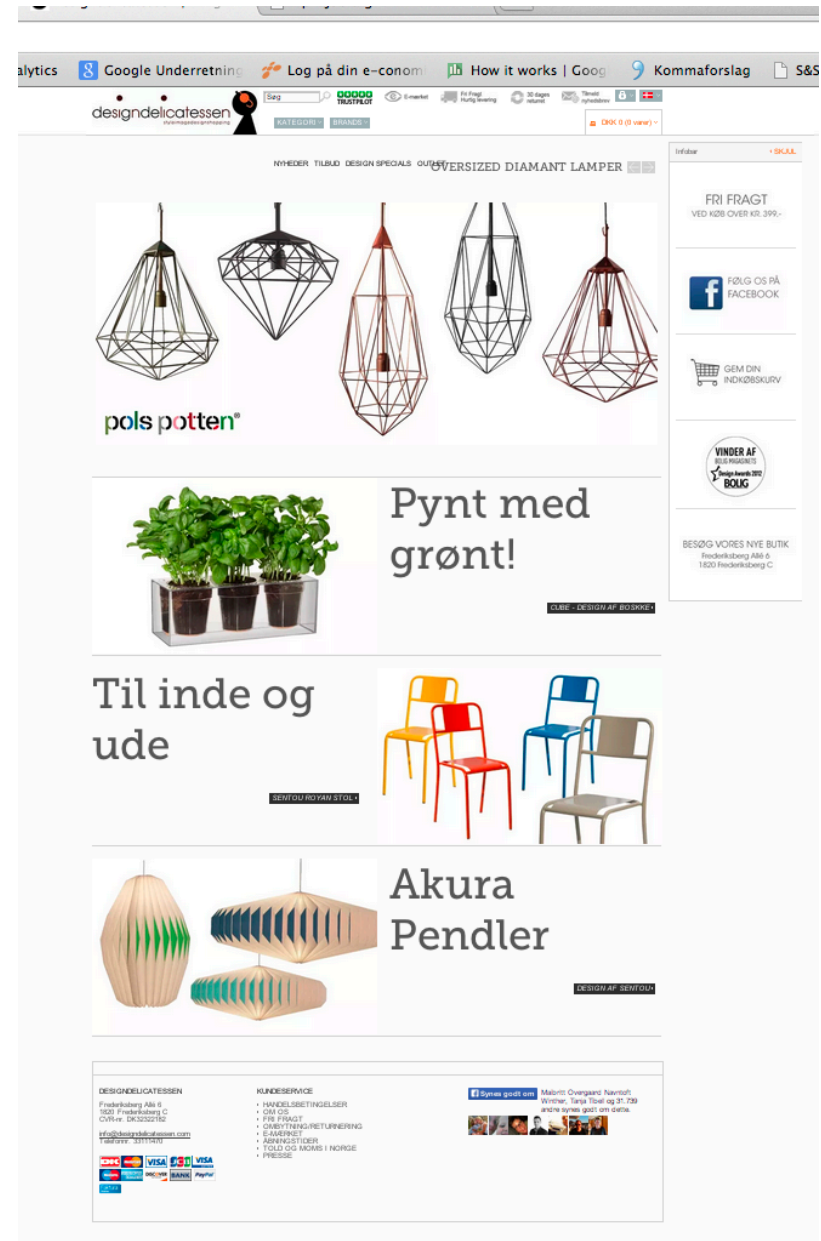
- Facebook betingelser
- Lovgivning
- Meget lidt kommerciel udtryk
- Blog og content

- Godt for Communities og foreninger

#onlinehvadnu

# SMARTWEB™ #onlinehvadnu

Tilstedeværelse =  
kundernes oplevelse



## 11 gode fokusområder

- 1. Hurtig indlæsning af din shop (loadtime)**
- 2. Klar logo & branding**
- 3. Kampagner, gratis fragt**
- 4. Sikre & troværdige betalingsmuligheder**
- 5. Sociale medier**
- 6. Kundeservice**
- 7. Returpolitik**
- 8. Hurtig checkout**
- 9. Gode beskrivelser & billeder på dine produkter**
- 10. Brugeranmeldelser**
- 11. Mobiloptimering**



## 5 gode design fokus

**Dvæl ikke for længe ved detaljen  
Grimme webshops kan også sælge varen**

- 1. Gør det der er godt for dit salg**
- 2. Tænk stort, start småt**
- 3. Vær tro mod dit koncept**
- 4. Simpelt er godt**
- 5. Brug standarderne**

## Facebook

<https://www.facebook.com/groups/44076347394/> Iværksætter netværk

<https://www.facebook.com/groups/webshopDK/> Webshop

## AMINO

[www.amino.dk](http://www.amino.dk)

## E-mærket

<https://www.emaerket.dk/> Jura og betingelser

## Branche

[www.fdi.dk](http://www.fdi.dk)

## Portal

[www.shopsonline.dk](http://www.shopsonline.dk)

## Blogs

[www.smartweb.dk/blog/](http://www.smartweb.dk/blog/)

<http://www.larsbachmann.dk/>

<http://kraes.e-conomic.dk/>

## Flemming Kjær Vibjerg

 [dk.linkedin.com/pub/flemming-kjaer-vibjerg/84/a49/a28](https://dk.linkedin.com/pub/flemming-kjaer-vibjerg/84/a49/a28)

 <http://twitter.com/FVibjerg>

[www.smartweb.dk](http://www.smartweb.dk)