



MAGNUSSON

iVækst seminar Nye regler for e-handel

6. maj 2014

12 countries

NEWS

2014-04-16
MAGNUSSON HIGHLY RANKED
IN **THE LEGAL** 500 EMEA 2014
...read more

2014-04-02
TOP **RANKED** IP PARTNER
JOINS MAGNUSSON IN LATVIA
...read more

EVENTS

2014-01-31
POLISH AND CEE **PRIVATE**
EQUITY CONFERENCE
...read more



Berlin



Copenhagen



Gothenburg



Helsinki



Malmö



Minsk



Moscow



Oslo



Riga



Stockholm



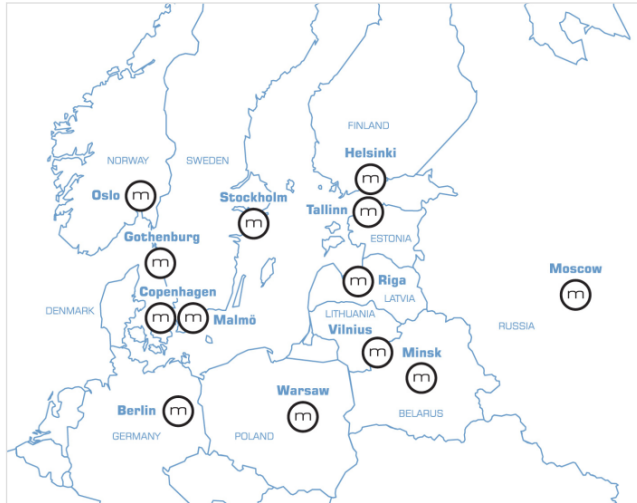
Tallinn



Warsaw



Vores profil



- Full-service advokatfirma med fokus på Baltic Sea Regionen
- Strategiske alliancer med top advokatfirmaer udenfor regionen, inkl. UK, USA og Kina
- Et af Danmarks mest internationalt mindede advokatfirmaer
- Stor fokus på IT-virksomheder og online-salg
- Desuden fokus på SME-segmentet af virksomheder i Danmark





E-handel: Hvilke regler?



Regler for e-handel, især i disse love:

- Aftaleloven
- Forbrugeraftalelov (nu lov om visse forbrugeraftaler)
- Markedsføringslov
- Købelov (især forbrugerafsnittet), CISG (int.købelov)
- E-handelslov
- Lov om visse betalingsmidler
- Varemærkeloven
- Ophavsretsloven
- Persondatubeskyttelsesloven
- Domænenavnsloven
- Lovvalg og værnetingslove

Hertil kommer:

- Forbrugerombudsmandens retningslinier (vejledende)
- Forbrugerstyrelsens afgørelser
- SKAT (skattelovgivningen)
- Straffeloven

Nye regler pr. 13. juni 2014 omfatter:

- E-handel
- Mobile salg
- Markedsføring/oplysninger der skal afgives
 - Husk: Spammails koster kr. 10,00 pr. styk i bødes ud.

Konsekvenser af manglende overholdelse af nye regler:

- 12 måneders fortrydelsesret
- Intet fradrag for forringelse af varen eller manglende emballage
- Betaling af returfragt
- Større bøder til virksomhederne
- Ombudsmanden er særlig opmærksom, flere bøder, offentlig gabestok





De 7 vigtigste punkter i de nye regler:

- ① Øgede oplysningskrav før, under og efter købet, f.eks. om CVR-nummer, adresser, evt. telefonnumre
- ② Forbrugeren kan fortryde købet inden for 14 dage efter modtagelsen af varerne og skal returnere varerne senest 14 dage herefter.
- ③ Tilbagebetaling af købesum til forbruger, der fortryder online-køb af vare, skal ske senest 14 dage modtagelse af besked om fortrydelse (uanset, om varerne er modtaget eller ej)
- ④ Forbrugeren skal betale for at tilbagelevere varen
- ⑤ Risikoen for tab eller beskadigelse af varen over til forbrugeren, når han/hun får varen i sin fysiske besiddelse
- ⑦ Forbrugeren kan åbne og teste/bruge en vare og fortsat bevare fortrydelsesretten, blot har virksomheden ret til at vurdere værditabet, herunder formentligt også med hensyn til emballagen.

Hvad skal man gøre?



De fleste firmaer skal:

- Opdatere/ændre salgs og handelsbetingelser for e-handel
- Øge oplysninger online/IRL
- Ændrede forretningsgange – informere/træne medarbejdere, f.eks. beregning af værdier af returfragt og værdiforringelser,
- Ændrede it-systemer, f.eks. mht. håndtering og beregning af returfragt, tilbagebetaling af købesummer, registrering af modtagelse af returfragt, oplysninger om fortrydelsesretten og evt. skema herfor
- Så, sørg også for at få indhentet dækkende samtykker til markedsføring, mails mv.



MAGNUSSON

I må altid kontakte os

NEWS

2014-04-16
MAGNUSSON HIGHLY RANKED
IN **THE LEGAL** 500 EMEA 2014
...read more

2014-04-02
TOP RANKED IP PARTNER
JOINS MAGNUSSON IN LATVIA
...read more

EVENTS

2014-01-31
POLISH AND CEE **PRIVATE**
EQUITY CONFERENCE
...read more

12 countries
12 languages
12 cultures
One law firm

Karsten Duch Lynggaard

Advokat, partner

Karsten.duch.lynggaard@magnussonlaw.com

Telefon: (+ 45) 53 688 788

