

# Sådan sikrer du din bundlinje og undgår dyre små-skader

Dorte Palmlad, Risk Management Specialist  
Transport branchefokus den 8. november 2016



# CODAN

# Hvad er det?

Penge direkte ud af bundlinjen

Små og mellemstore vognmænds egne udgifter til skader beløber sig til mellem 20% til 100% af virksomhedens årlige overskud

*(Kilde: DTU v/Kirsten Jørgensen)*

# 20-100%



# Bevar overblikket og få styr på bundlinjen

- Skadesårsager
- Risikovurdering
- Indsats
- Motivation



# Hvad sker der, når der sker skader

## Hvem beslutter hvad?

### Bag de umiddelbare årsager findes:

Medarbejderens beslutning og intentioner samt deres kontrol af risici og vurdering af samme

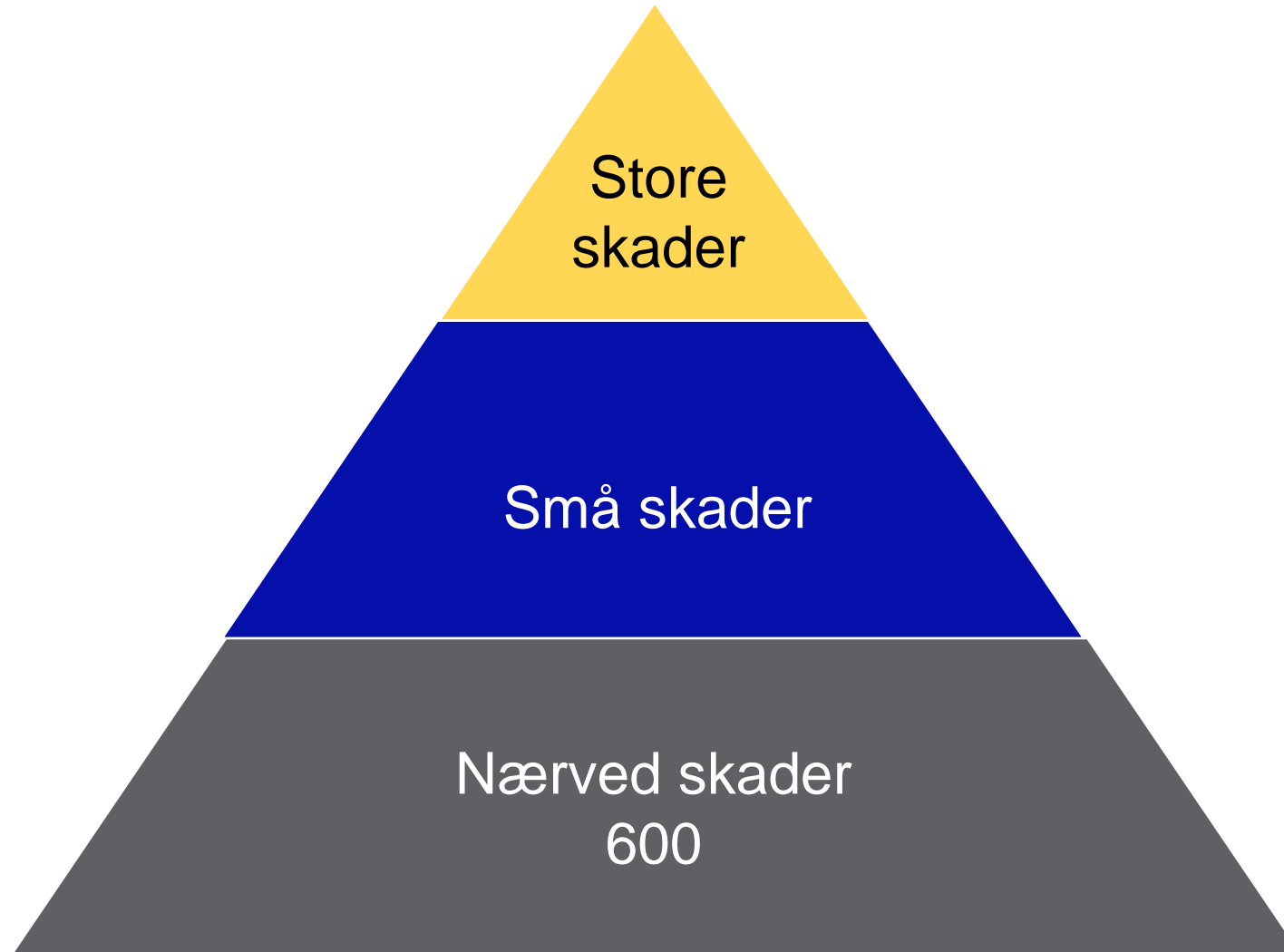
### Bag de bagvedliggende årsager findes:

Operationelle ledelsesmæssige beslutninger og intentioner eller kontrol og vurdering af risici

### Bag styringsmæssige årsager findes:

Strategiske og taktiske beslutning samt kontrol og vurdering af disse

# Skadeudvikling



# Risikovurdering

## Hvad er det?

I mange situationer er det kun få sekunder, hvor man tænker:

- Hvad kan gå galt?
- Hvad gør jeg for at det ikke går galt?
- Hvad hvis det alligevel går galt?



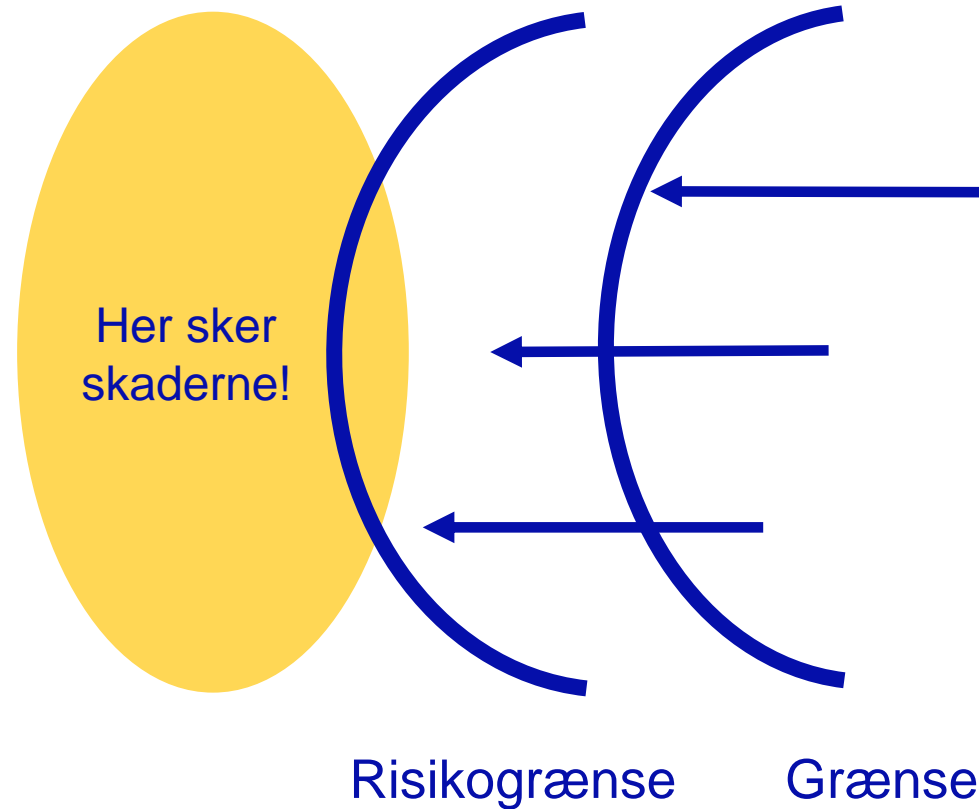








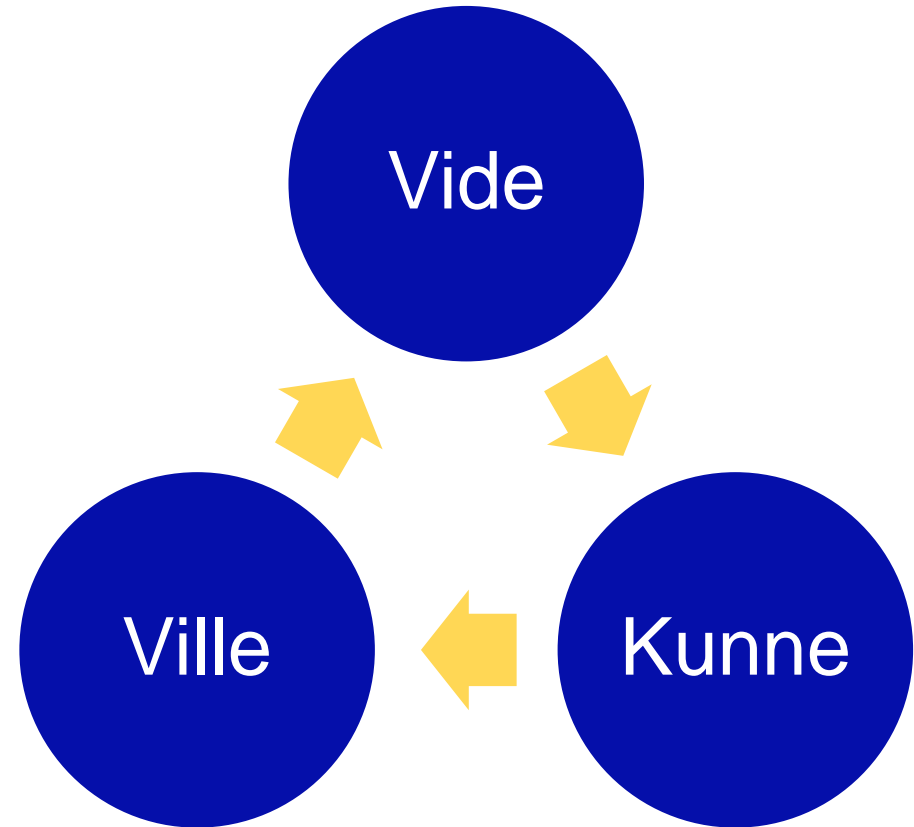
# Hvem er reglerne til for?



# Indsats

Hvis ikke man gør noget, sker der ingenting

Sammenhæng mellem at vide, at kunne og at ville er gennemgående for alle aktiviteter som mennesker udfører og hvor kompetencer, ressourcer og motivation bestemmer, hvor godt opgaverne bliver udført.



**CODAN**

# Hvad er vigtigt?

## Typiske risikoområder

- Grej
- Uddannelse
- Viden
- Overblik
- Fokus

- Ledelse, ledelse, ledelse og ledelse
- At skabe god sikkerhed og god kvalitet kræver, ledelse hver dag



# Skadeeksempel 1

## Kranopgave – Både op/i vandet

En skade, der  
kunne have  
været undgået

1

- Rette materiel til rette opgave
- Rette mand til rette opgave
- Overblik – kontrol
- Ændring i rutiner
- Totalskade
- Driftstab
- Konkurrence "forfra"
- Omtale – image

## Skadeeksempel 2

### Arbejdsbetingelser

En skade, der  
kunne have  
været undgået

2

- Ny kunde
- Manglende info om leveringsadresse
- Tidspres
- Fælleparken
- Sad fast
- Resten af dagen

# Skadeeksempel 3

## Levering af hårde hvidevarer

En ”erfaring”  
rigere, men  
røde tal på  
bundlinjen

3

- Opgavetype
- Materiel
- Grej
- Overblik over skader, i antal og størrelse
- Handling

# Motivation

Det er ikke gratis at lave skader

Præmiestigninger  
+ fremtidige  
forhandlinger

**motivation**

- Selvrisiko
- Administrativ besvær
- Logistik
- Involverede personer – sygemeldinger
- Køretøjer der holder stille
- Produktionstab



# Nye opgaver

## Skal vi vækste?

Manglende  
viden/overblik  
kan medføre  
mange skader

**vækst**

- Har vi viden
- Har vi materiel
- Har vi mandskabet
- Har vi overblikket
- Hvornår er det ”break even”
- Vi har øget vores omsætning – men hvordan ser bundlinjen ud?

# Styr på risikoen – færre skader – bedre bundlinjeresultat

Ved at have **optimal fokus på de skadeforebyggende** indsatser, kan der minimeres med mindst 1/3 af antallet og størrelsen af skader.

Det fastholder positive tal på **bundlinjen**.

For hver krone, der investeres i forebyggelse, kan virksomheden forvente at få et økonomisk afkast på **2,2 kr. retur**.

*(Kilde: International Social Security Association)*

# Spørgsmål?